

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian.

#### **1.1. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi pada SIMPel SMAN 12 Semarang. Terdapat empat aspek usability yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *effectiveness*, *efficiency*, *learnability*, dan *satisfaction*. Setelah dilakukan pengujian dengan 13 responden, didapatkan hasil evaluasi aspek usability sebagai berikut:

1. Aspek *effectiveness* mencapai 97,5% berdasarkan pengujian pada responden kelompok staf administrasi dan guru yang berarti nilai tersebut masuk dalam kategori sangat layak, dan 100% berdasarkan pengujian pada responden kelompok siswa yang berarti nilai tersebut masuk dalam kategori sangat layak.
2. Aspek *efficiency* mencapai 95,5% berdasarkan pengujian pada responden kelompok staf administrasi dan guru dan 100% berdasarkan pengujian pada responden siswa. Kedua nilai tersebut termasuk dalam kategori sangat layak.
3. Berdasarkan hasil kuesioner yang diisi oleh responden kelompok staf administrasi, guru dan siswa, didapatkan nilai aspek *learnability* mencapai 94% dan 93,6%. Kedua nilai tersebut termasuk dalam kategori sangat layak.
4. Berdasarkan hasil kuesioner yang diisi oleh responden kelompok staf administrasi, responden guru dan responden siswa, didapatkan nilai aspek *satisfaction* mencapai 88% dan 88,8% yang berarti nilai tersebut masuk dalam kategori sangat layak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIMPel SMAN 12 Semarang adalah sistem yang sangat layak untuk digunakan dan sistem tersebut dapat dipergunakan sesuai dengan kebutuhan user. Namun masih terdapat satu aspek yang perlu ditingkatkan yaitu aspek *satisfaction* dari hasil pengujian dengan responden staf administrasi, guru dan siswa.

Berdasarkan hasil wawancara dengan responden pada saat pengujian, didapatkan beberapa rekomendasi yang berkaitan dengan peningkatan pelayanan sistem seperti menu pesan agar disesuaikan seperti jam operasional sekolah dan adanya fitur tambahan untuk informasi mengenai kabar terbaru atau informasi terkini dapat di update melalui sistem, sehingga user terbiasa untuk menggunakan sistem.

## **1.2. Saran**

Saran yang diberikan oleh penulis untuk penelitian selanjutnya dengan *usability testing* adalah menambah jumlah responden pengujian. Semakin banyaknya jumlah responden, maka feedback yang akan didapatkan akan semakin banyak dan beragam. Namun perlu diperhatikan bahwa dengan bertambahnya jumlah responden, maka effort dan cost yang diperlukan untuk pengujian akan semakin besar.