



**GAMBARAN PENYEBAB KECEMASAN TENAGA KESEHATAN DI  
RUMAH SAKIT PADA MASA PANDEMI COVID-19:  
PENDEKATAN *SYSTEMATIC REVIEW***

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

Oleh :

**NOELIO AUXILIO PEDRO MARTINS**

**012191018**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2021**

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan  
Skripsi, Januari 2021  
Noelio Auxilio Pedro Martins  
012191018

**“Gambaran Penyebab Kecemasan yang Dialami Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit pada Masa Pandemi COVID-19”.**

### ABSTRAK

**Latar Belakang :** Tenaga kesehatan berperan penting dalam penanganan COVID-19 yang harus menghadapi pasien yang terus berdatangan, menelan banyak korban jiwa bahkan belum dapat dipastikan kapan berakhir, sehingga mereka mengalami masalah psikologis diantaranya kecemasan. Kecemasan yang tinggi dapat membuat daya tahan tubuh menurun akibatnya berisiko tertular COVID-19.

**Tujuan :** Mengetahui gambaran penyebab kecemasan yang dialami tenaga kesehatan di rumah sakit pada masa pandemi COVID-19 .

**Metode :** Desain penelitian ini *literature review* dengan *pendekatan systematic review*. Sumber data sekunder berupa artikel diambil dari tiga data base (*PubMed, ProQuest* serta *Google Scholar*). Kriteria artikel yang di review yaitu rentang waktu penerbitan jurnal maksimal 5 tahun, berbahasa Indonesia dan Inggris, original artikel dan tersedia full teks. Artikel yang layak untuk di *review* sebanyak 10 artikel yaitu dua berbahasa Indonesia dan delapan artikel berbahasa Inggris.

**Hasil :** Faktor penyebab kecemasan tenaga kesehatan paling banyak faktor sosial. Faktor biologis yang dominan penyebab kecemasan adalah usia dan jenis kelamin. Faktor psikologis penyebab kecemasan adalah frekuensi dugaan terinfeksi baik tenaga kesehatan itu sendiri, keluarga ataupun kolega. Faktor sosial penyebab kecemasan adalah ketersediaan APD, dukungan baik sosial maupun rumah sakit serta posisi tenaga kesehatan ditempat kerja (*frontline*).

**Saran :** Tenaga kesehatan sebaiknya meningkatkan spritualitas sesuai dengan kepercayaannya, meningkatkan kemampuan dalam memberikan pelayanan dan bekerja sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan sehingga dapat menurunkan kecemasan yang dialami.

**Kata Kunci :** Kecemasan, Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit, Pandemi COVID-19

**Kepustakaan :** 65 (2012-2020)

**Universitas Ngudi Waluyo  
S1 Nursing Study Program  
Final Project, January 2021  
Noelio Auxilio Pedro Martins  
012191018**

**"Description of the Causes of Anxiety Experienced by Nurses in Hospitals during the COVID-19 Pandemic".**

### **ABSTRACT**

**Background:** Nurses play an important role in handling COVID-19 where they have to deal with patients that keep increasing and may even die. This condition can cause psychological problems such as anxiety which can decrease body's immune system decrease so that they are prone to get COVID-19.

**Objective:** Knowing the causes of anxiety experienced by nurses in hospitals during the COVID-19 pandemic.

**Methods:** The design of this study was literature review with a systematic review approach. The secondary data source was in the form of articles taken from three databases (PubMed, ProQuest and Google Scholar). The criteria of the articles reviewed were the publication within the last five years, in Indonesian and English language, original articles and available in full text. There were 10 articles that were eligible for review, namely one article in Indonesian language and nine articles in English.

**Results:** Most of the factors causing health worker news are social factors. The dominant biological factors are age and gender. The psychological factor that causes the disaster is the suspected infection, both health workers themselves, their families and colleagues. Social factors that cause health personnel reports are PPE, both social and hospital support as well as the health position in the workplace (front line).

**Suggestion:** Nurses should increase their spirituality according to their beliefs, increase their ability to provide services and work in accordance with established operational standards so that they can reduce their anxiety.

**Keywords** : **Anxiety, Nurses in Hospitals, COVID-19 Pandemic**

**Bibliographies** : **65 (2012-2020)**

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Noelio Auxilio Pedro Martins

Nomor Induk Mahasiswa : 012191018

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya dengan judul, “Gambaran Penyebab Kecemasan yang Dialami Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit pada Masa Pandemi COVID-19”, disusun berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri dan bukan plagiasi karya orang lain. Jika terdapat karya orang lain, saya telah mencantumkan sumbernya dengan jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena skripsi ini dan sanksi lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Ungaran, Januari 2021  
Yang membuat pernyataan



Noelio Auxilio Pedro Martins  
012191018

als

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noelio Auxilio Pedro Martins

NIM : 012191018

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan dengan judul “Gambaran Penyebab Kecemasan yang Dialami Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit pada Masa Pandemi COVID-19” untuk kepentingan akademi.

Ungaran, Januari 2021  
Yang membuat pernyataan



Noelio Auxilio Pedro Martins  
012191018

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Noelio Auxilio Pedro Martins  
Tempat/tanggal lahir : Ermera,Liguimea 24 Mei 1997  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Katolik  
Alamat : Timor leste, Ermera

### **Riwayat Pendidikan**

1. TK Dona Anna Lemos : Tahun 2003-2004
2. SDN Dona Anna Lemos : Tahun 2004-2010
3. SMPIT 30 de agustos,Dili : Tahun 2010-2013
4. SMA Sta. Mdalena de Canossa : Tahun 2013-2015
5. Universitas Ngudi Waluyo Ungara : Tahun 2016

### **Data Orang Tua**

Nama ayah : Liborio Martins  
Nama ibu : Noemia Maria De Jesus Babo  
Pekerjaan Orang Tua  
Ayah : Perawat  
Ibu : Ibu rumah tangga  
Agama : Katolik  
Alamat : Timor Leste, Ermera

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

### **GAMBARAN PENYEBAB KECEMASAN TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT PADA MASA PANDEMI COVID-19: PENDEKATAN *SYSTEMATIC REVIEW***

disusun oleh :

NOELIO AUXILIO PEDRO MARTINS

NIM : 012191018

PROGRAM STUDI PRODI S1 KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Januari 2021

**Dosen Pembimbing**



Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes  
NIDN. 0601047402



**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**GAMBARAN PENYEBAB KECEMASAN TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PADA MASA PANDEMI COVID-19: PENDEKATAN *SYSTEMATIC REVIEW***

disusun oleh :

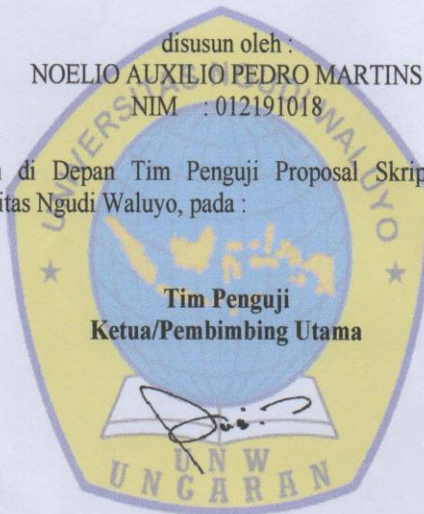
NOELIO AUXILIO PEDRO MARTINS

NIM : 012191018

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Proposal Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari :

Tanggal :



**Tim Penguji  
Ketua/Pembimbing Utama**

Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes  
NIDN. 0601047402

**Anggota/Penguji**

Abdul Wakhid, M.kep.,Sp.Kep.J  
NIDN. 06020027901

**Anggota/Penguji**

Ns. Puji Purwaningsih, S.Kep.,M.Kep  
NIDN. 0613027601

Mengetahui,

**Ketua Program Studi S1 Keperawatan**

**Dekan Fakultas Kesehatan**



Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes  
NIDN: 0614087402

Rosalina, S.Kp., M.Kes.  
NIDN : 0621127102



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan YME, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul, “Gambaran Penyebab Kecemasan yang Dialami Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit pada Masa Pandemi COVID-19” dapat terselesaikan. Kesempatan dan ridho-Nya yang sangat berarti bagi peneliti, kasih sayang dari-Nya, tak ada yang mampu menandingi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa kerja keras, semangat dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Rosalina, S.Kp., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Umi Aniroh, S.Kep.,M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes, selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, memberikan arahan serta motivasi dalam penyusunan Skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo

6. Teman-teman angkatan 2019 yang tak dapat peneliti sebutkan satu persatu dan yang lainnya terima kasih atas, kebersamaan, bantuan, kritik dan saran semoga tetap terjalin tali silaturahmi yang tak pernah putus.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan diharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan yang lebih baik.

Ungaran, Februari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II METODE TINJAUAN ARTIKEL .....	11
A. Kata Kunci Pencarian Artikel .....	11
B. Sumber Data Artikel .....	13
C. Proses Penetapan Artikel .....	13
D. Jumlah dan Jenis Artikel yang Didapat .....	15
E. Analisis Artikel .....	18
BAB III HASIL .....	31
A. Karakteristik Artikel .....	31
B. Site Study .....	37

C. Gambaran Penyebab Kecemasan yang Dialami Tenaga Kesehatan.....	39
BAB IV PEMBAHASAN .....	41
A. Karakteristik Artikel.....	41
B. Site Study .....	50
C. Penyebab Kecemasan yang Dialami Tenaga Kesehatan.....	51
BAB V PENUTUP .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kata Kunci <i>Literatur Review</i> .....	13
Tabel 2.2 Kriteria Inklusi Penelitian .....	14
Tabel 2.3 Identitas Artikel.....	14
Tabel 2.4 Metode Penelitian .....	20
Tabel 2.5 Site Study .....	22
Tabel 2.6 Hasil Penelitian .....	22
Tabel 2.7 Rekomendasi Penelitian.....	23
Tabel 2.8 Sintesis Jurnal .....	24

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pencarian Artikel .....	17
Gambar 3.1 Grafik Identitas Artikel Berdasarkan Nama Jurnal .....	31
Gambar 3.2 Grafik Identitas Artikel Berdasarkan Institusi Penerbit Jurnal .....	32
Gambar 3.3 Grafik Identitas Artikel Berdasarkan Tahun Penerbit Jurnal	32
Gambar 3.4 Grafik Metode Penelitian Jurnal Berdasarkan Desain.....	33
Gambar 3.5 Grafik Metode Penelitian Jurnal Berdasarkan Populasi.....	33
Gambar 3.6 Grafik Metode Penelitian Jurnal Berdasarkan Jumlah Sampel .....	34
Gambar 3.7 Grafik Metode Penelitian Jurnal Berdasarkan Teknik Sampling.....	35
Gambar 3.8 Grafik Metode Penelitian Jurnal Berdasarkan Kuesioner ..	35
Gambar 3.9 Grafik Metode Penelitian Jurnal .....	36
Gambar 3.10 Grafik <i>Site Study</i> Penelitian Jurnal Berdasarkan Benua.....	37
Gambar 3.11 Grafik <i>Site Study</i> Penelitian Jurnal Berdasarkan Negara.....	37
Gambar 3.12 Grafik <i>Site Study</i> Penelitian Jurnal Berdasarkan Provinsi...	38
Gambar 3.13 Grafik <i>Site Study</i> Penelitian Jurnal Berdasarkan Kota .....	39



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 2 Lembar Hasil Pengolahan Data

Lampiran 3 Lembar Konsultasi