

**Universitas Ngudi Waluyo**  
**Program Studi S1 Keperawatan**  
**Skripsi, Februari 2021**  
**Ninda Ainin Istiqomah**  
**010117A066**

**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan  
Pasien : Pendekatan *Systematic Review***

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Kecemasan adalah kekhawatiran yang tidak jelas dan menyebar, yang berkaitan dengan perasaan tidak pasti dan tidak berdaya. Salah satu cara untuk menurunkan tingkat kecemasan adalah komunikasi terapeutik perawat.

**Tujuan :** Mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan pasien : pendekatan systematic review

**Metode :** Desain penelitian ini merupakan *literature review* dengan pendekatan *systematic review*. Sumber data berupa artikel yang diambil dari *Google Scholar* dan *Pubmed*. Kriteria artikel yang di review merupakan artikel dengan rentang waktu maksimal 5 tahun, menggunakan Bahasa Indonesia dan Inggris, original artikel dan tersedia full teks. Artikel yang layak untuk di review terdapat 7 artikel yaitu enam artikel berbahasa Indonesia dan satu artikel berbahasa Inggris.

**Hasil :** Komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat di rumah sakit berkategori baik, tingkat kecemasan yang dialami pasien sebagian besar tingkat kecemasan sedang. Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan tingkat kecemasan pasien.

**Saran :** Rumah Sakit diharapkan dapat mempertahankan komunikasi terapeutik perawat yang dilakukan sehingga dapat membantu menurunkan tingkat kecemasan pada pasien.

**Kata Kunci :** Komunikasi terapeutik, perawat, tingkat kecemasan, pasien

**Ngudi Waluyo**  
**University Skripsi,**  
**Februari 2021 Nursing**  
**Study Program Ninda**  
**Ainin Istiqomah**  
**010117A066**

**The Relationship of Nurse Therapeutic Communication with Patient Anxiety Levels: A Systematic Review Approach**

**ABSTRACT**

**Background:** Anxiety is an unclear and pervasive worry, which is related to feelings of uncertainty and helplessness. One of the ways to reduce anxiety level is nurse therapeutic communication.

**Objective:** To determine the relationship between nurses' therapeutic communication and patient anxiety level: a systematic review approach.

**Methods:** The design of this study is a literature review with a systematic review approach. The data source is in the form of articles taken from Google Scholar and Pubmed. The criteria for the articles to be reviewed are articles with a maximum time span of 5 years, use Indonesian and English, original articles and available in full text. The articles that deserve to be reviewed are 7 articles, namely six articles in Indonesian and one in English.

**Results:** The therapeutic communication carried out by nurses in the hospital was categorized as good, the level of anxiety experienced by most of the patients was moderate. Nurse therapeutic communication is related to the patient's anxiety level.

**Suggestion:** The hospital is expected to maintain the therapeutic communication of nurses so that it can help reduce the level of anxiety in patients.

**Keywords :** Therapeutic communication, nurse, anxiety level, patient