

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Skripsi, Februari 2021
Ninda Ainin Istiqomah
010117A066

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien :
Pendekatan *Systematic Review*

ABSTRAK

Latar Belakang : Kecemasan adalah kekhawatiran yang tidak jelas dan menyebar, yang berkaitan dengan perasaan tidak pasti dan tidak berdaya. Salah satu cara untuk menurunkan tingkat kecemasan adalah komunikasi terapeutik perawat.

Tujuan : Mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan pasien : pendekatan systematic review

Metode : Desain penelitian ini merupakan *literature review* dengan pendekatan *systematic review*. Sumber data berupa artikel yang diambil dari *Google Scholar* dan *Pubmed*. Kriteria artikel yang di review merupakan artikel dengan rentang waktu maksimal 5 tahun, menggunakan Bahasa Indonesia dan Inggris, original artikel dan tersedia full teks. Artikel yang layak untuk di review terdapat 7 artikel yaitu enam artikel berbahasa Indonesia dan satu artikel berbahasa Inggris.

Hasil : Komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat di rumah sakit berkategori baik, tingkat kecemasan yang dialami pasien sebagian besar tingkat kecemasan sedang. Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan tingkat kecemasan pasien.

Saran : Rumah Sakit diharapkan dapat mempertahankan komunikasi terapeutik perawat yang dilakukan sehingga dapat membantu menurunkan tingkat kecemasan pada pasien.

Kata Kunci : Komunikasi terapeutik, perawat, tingkat kecemasan, pasien

**Ngudi Waluyo University
Skripsi, Februari 2021
Nursing Study Program
Ninda Ainin Istiqomah
010117A066**

The Relationship of Nurse Therapeutic Communication with Patient Anxiety Levels: A Systematic Review Approach

ABSTRACT

Background: Anxiety is an unclear and pervasive worry, which is related to feelings of uncertainty and helplessness. One of the ways to reduce anxiety level is nurse therapeutic communication.

Objective: To determine the relationship between nurses' therapeutic communication and patient anxiety level: a systematic review approach.

Methods: The design of this study is a literature review with a systematic review approach. The data source is in the form of articles taken from Google Scholar and Pubmed. The criteria for the articles to be reviewed are articles with a maximum time span of 5 years, use Indonesian and English, original articles and available in full text. The articles that deserve to be reviewed are 7 articles, namely six articles in Indonesian and one in English.

Results: The therapeutic communication carried out by nurses in the hospital was categorized as good, the level of anxiety experienced by most of the patients was moderate. Nurse therapeutic communication is related to the patient's anxiety level.

Suggestion: The hospital is expected to maintain the therapeutic communication of nurses so that it can help reduce the level of anxiety in patients.

Keywords : Therapeutic communication, nurse, anxiety level, patient

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN : PENDEKATAN *SYSTEMATIC REVIEW*

Oleh :

NINDA AININ ISTIQOMAH

010117A066

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

★ UNIVERSITAS NGUDI WALUYO ★

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah
diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Februari 2021

UNW

Pembimbing



Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes
NIDN 0601047402614087402

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN : PENDEKATAN *SYSTEMATIC REVIEW*

Oleh:

NINDAAININ ISTIQOMAH

010117A066

Telah Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan

Universitas Ngudi Waluyo, pada

Hari : Selasa

Tanggal : 09 Februari 2021

Tim Penguji :

Pembimbing Utama

Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes

NIDN 0601047402614087402

Penguji

Ns.Priyanto, S.Kep.,M.Kep.,Sp.KMB
NIDN.062504760

Penguji

Ns. Sukarno, S.Kep., M.Kep
NIDN.0624128

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PASIEN : PENDEKATAN SYSTEMATIC
*REVIEW***

Oleh :
NINDA AININ ISTIQOMAH
010117A066

Telah di pertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 09 Februari 2021

Tim Penguji :
Ketua/Pembimbing utama

Raharjo Apriatmoko, SKM., M.Kes
NIDN : 0601047402614087402

Anggota/Penguji 1

Ns. Priyanto, S.Kep., M.Kep., Sp.KMB
NIDN : 062504760

Anggota/Penguji 2

Ns. Sukarno, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0624128204

Mengetahui,
Ketua Program Studi SI Keperawatan

Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN : 0614087402



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Ninda Ainin Istiqomah
Tempat/tanggal Lahir : 17 Agustus 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jepara

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK : Tahun 2003-2004
2. SDN : Tahun 2004-2011
3. SMP : Tahun 2011-2014
4. SMA : Tahun 2014-2017
5. Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2017- sekarang

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Sunandar
Nama Ibu : Susi Endang Setyowati
Ayah : Wiraswasta
Ibu : Ibu Rumah Tangga
Agama : Islam
Alamat : Desa Banyumanis Kecamatan Donorojo Kabupaten Jepara

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Ninda Ainin Istiqomah
NIM : 010117A066
Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan
Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien”** merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Ninda Ainin Istiqomah

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ninda Ainin Istiqomah
NIM : 010117A066
Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Ninda Ainin Istiqomah

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SAW, karena telah memberikan rahmat dan karunia-NYA sehingga skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien” dapat diselesaikan. Kesempatan yang sangat berarti bagi peneliti atas Ridho-NYA skripsi berjalan dengan lancar.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa kerja keras, doa dan dukungan dari semua pihak. Dengan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ibu Rosalina, S.Kp., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Umi Aniroh, S.Kep.,M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan yang sudah memberikan kesempatan untuk peneliti menuntut ilmu di Universitas Ngudi Waluyo
4. Rahrjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan hingga skripsi selesai.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Ngudi Waluyo
6. Teman – teman angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan terimakasih atas kebersamaan, kritik dan saran yang telah diberikan, semoga tali silaturohmi tetap terjaga.

7. Untuk sahabat – sahabat saya yang sudah mensuport Ayu, Ratna, Silvia, Niko, olif, Haris, Ali, Rizky, Asep, Shindtya, Nova, Adhi, Imawan yang selalu memberikan semangat dan mendukung saya.
8. Kepada kedua orang tua, ayanda tersayang Sunandar dan ibunda tercinta Susi Endang Setyowati beserta ayah sambung saya tersayang Tedy yang sudah memberikan dukungan moril dan material serta doa yang dipanjangkan kepada Allah SAW untuk peniliti.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga skripsi selesai.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketepatan dalam mengerjakan skripsi dan diharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun untuk memperbaiki yang lebih baik.

Ungaran, Februari 2021



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	1
ABSTRACT	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	5
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	7
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I_PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II_METODE TINJAUAN ARTIKEL	Error! Bookmark not defined.
A. Kata Kunci Pencarian Artikel.....	Error! Bookmark not defined.
B. Sumber Data Artikel	Error! Bookmark not defined.
C. Proses Penetapan Artikel	Error! Bookmark not defined.
D. Jumlah dan Jenis Artikel yang di Dapat	Error! Bookmark not defined.
E. Analisis Artikel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Ekstraksi artikel	Error! Bookmark not defined.
2. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Sintesis	Error! Bookmark not defined.

BAB III HASIL.....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Karakteristik Artikel**Error! Bookmark not defined.**
- B. *Site Study* (Benua, Negara, Propinsi, Kabupaten/Kota)**Error!**
Bookmark not defined.
- C. Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat**Error! Bookmark not defined.**
- D. Gambaran Tingkat Kecemasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Karakteristik Artikel**Error! Bookmark not defined.**
- B. *Site Study* (Benua, Negara, Provinsi, Kabupaten/Kota)**Error!**
Bookmark not defined.
- C. Komunikasi Terapeutik Perawat**Error! Bookmark not defined.**
- D. Tingkat Kecemasan Pasien**Error! Bookmark not defined.**
- E. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Metode PRISMA: Tahapan Pencarian artikel **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Institusi Penerbit Jurnal **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 Tahun Penerbit Jurnal yang di *Review* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 Indeks Jurnal yang di *Review* .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 Metode Penelitian Jurnal Berdasarkan Desain **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.5 Metode Penelitian Jurnal Berdasarkan Populasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.6 Metode Penelitian Jurnal yang di *Review* Berdasarkan Jumlah Sampel **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.7 Metode Penelitian Jurnal yang di *Review* Berdasarkan Teknik Sampling **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.8 Metode Penelitian Jurnal yang di *Review* Berdasarkan Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.10 *Site Study* Penelitian Jurnal yang di *Review* Berdasarkan Negara **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.11 *Site Study* Penelitian Jurnal yang di *Review* Berdasarkan Provinsi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kata Kunci <i>Literatur Review</i> Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Sumber DataBase Pencarian Literature Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3	Kriteria Inklusi penelitian Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4	Identitas artikel Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5	Metode Penelitian Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6	Site Study Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.7	Fokus Ekstraksi Utama Berdasarkan Desain Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.8	Hasil Penelitian Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.9	Rekomendasi Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.10	Sintesis Jurnal Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Screenshot Pencarian Artikel

Lampiran 2. Abstrak Artikel