

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Getasan Kabupaten Semarang yaitu dimensi kehandalan nilai indeks rata-rata 60,7 kategori Sedang, dimensi daya tanggap nilai indeks rata-rata 72,6 kategori sedang, dimensi jaminan nilai indeks rata-rata 67,4 kategori sedang, dimensi empati nilai indeks rata-rata 64,2 kategori sedang dan dimensi bukti fisik nilai indeks rata-rata 70,0 kategori sedang. Secara keseluruhan nilai indeks rata-rata 67,6 kategori sedang.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas

Saran untuk Puskesmas Getasan perlu meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada tingkat kepuasan pasien pada dimensi kehandalan dimensi daya tanggap, dimensi jaminan, dimensi empati dan bukti fisik agar bisa mencapai kualitas pelayanan lebih tinggi dan lebih bermutu.

2. Bagi peneliti

Saran untuk peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dikaji ulang pada bidang yang sama dipuskesmas lainnya.