

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian, maka kesimpulan dalam penelitian ini antara lain:

1. Data penilaian Perilaku asertif perawat didapatkan hasil 22 (20,6%) menilai perilaku asertif perawat kurang, 35 (32,7%) menilai perilaku asertif sedang, dan 50 (46,7%) menilai perilaku asertif baik.
2. Data kepuasan pasien sebanyak 17 (15,9%) pasien merasa tidak puas dengan pelayanan yang diberikan dan sisanya sebanyak 90 (84,1%) pasien merasa puas
3. Hasil uji statistik dimana nilai chiquire diperoleh nilai  $p= 0,009$  dengan tingkat kemaknaan  $< 0,05$  yang berarti nilai  $p =0.009$  artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima atau ada hubungan perilaku asertif terhadap tingkat kepuasan di Klinik Pratama Jepara.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka penulis mempunyai beberapa saran diantaranya:

1. Bagi Klinik Pratama Jepara

Mempertahankan kualitas sumber daya manusia bidang keperawatan sebagai pemberi pelayanan keperawatan dengan memberikan training berperilaku assertif yang baik untuk meningkatkan kepuasan pasien.

2. Bagi Perawat Klinik Pratama Jepara

Perawat sebagai peran utama dalam pelayanan pasien perlu untuk terus meningkatkan kualitas pengetahuan khususnya dalam berperilaku assertif.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Peneliti yang mengambil judul yang sejenis ini bisa mengambil obyek penelitian yang lebih luas sehingga bisa menemukan hasil yang maksimal dan menambah variabel yang lain.