



**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN UMUM
RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN
DI PUSKESMAS PENUJAK, PRAYA BARAT, LOMBOK TENGAH**

SKRIPSI

**Oleh
MEGA NURMA JUNIARTI
NIM. 050116A054**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2021**