

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat di rumah sakit sebagian kategori baik.
2. Kepuasan pasien atas pelayanan di rumah sakit sebagian kategori puas.
3. Ada hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di rumah sakit.

#### **B. Saran**

##### 1. Bagi Perawat

Sebaiknya perawat meningkatkan keterampilan dalam komunikasi terapeutik dengan aktif mengikuti berbagai pelatihan yang diberikan oleh pihak rumah sakit dan aktif menggali informasi baik melalui literature maupun pengalaman rekan sejawat sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien yang dirawat.

##### 2. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian sebaiknya dijadikan sumber pustaka yang berkaitan dengan penelitian, komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien dengan mengembangkan variabel yang diteliti.

### 3. Bagi Pihak Rumah Sakit

Sebaiknya meningkatkan kemampuan komunikasi terapeutik perawat dengan aktif menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan secara kontinyu dan berkesinambungan.

### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah sumber pencarian *data/data base* sehingga artikel internasional dapat di eksplorasi secara maksimal, selain itu sebaiknya juga melengkapi dengan artikel dengan desain kualitatif sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih optimal.