

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Skripsi, 8 Februari 2021
Shindyta Tiara Zulvi
010117A097

“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien : Pendekatan *Systematic Review*”.

ABSTRAK

Latar Belakang : Kepuasan pasien merupakan indikator penting dalam pelayanan keperawatan. Salah satu upaya untuk memberikan kepuasan pada pasien adalah dengan komunikasi terapeutik. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien.

Metode : Desain penelitian ini *literature review* dengan *pendekatan systematic review*. Sumber data sekunder berupa artikel diambil dari *Google Scholar*, *DOAJ* dan *Researchgate*. Kriteria artikel yang di review yaitu rentang waktu penerbitan jurnal maksimal 5 tahun, berbahasa Indonesia atau Inggris, original artikel dan tersedia full teks. Artikel yang layak untuk di *review* sebanyak 8 artikel yaitu tujuh berbahasa Indonesia dan satu artikel berbahasa Inggris.

Hasil : Komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat di rumah sakit sebagian besar kategori baik, Kepuasan pasien atas pelayanan di rumah sakit sebagian besar kategori puas. Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien

Saran : Rumah sakit diharapkan dapat mempertahankan komunikasi terapeutik perawat yang dilakukan kepada pasien sehingga kepuasan pasien tetap terjaga.

Kata Kunci : Komunikasi terapeutik, kepuasan pasien.
Kepustakaan : 32 (2010-2020)

Ngudi Waluyo University
S1 Nursing Study Program
Final Project, 8 February 2021
Shindyta Tiara Zulvi
010117A097

"The Relationship of Nurse Therapeutic Communication with Patient Satisfaction: A Systematic Review Approach".

ABSTRACT

Background: Patient satisfaction is an important indicator in nursing services. One of the efforts to provide satisfaction to patients is through therapeutic communication. The purpose of this study was to determine the relationship between nurse therapeutic communication and patient satisfaction.

Methods: The design of this study was *literature review* with a *systematic review* approach. The secondary data source in the form of articles was taken from *Google Scholar*, *DOAJ* and *Researchgate*. The criterion articles that are reviewed are the maximum journal publication time span of 5 years, in Indonesian or English, original articles and available full text. The articles that are eligible for review are 8 articles, namely seven in Indonesian and one in English.

Results: Most of the therapeutic communication carried out by nurses in the hospital was in good category. Patient satisfaction with services in the hospital was mostly satisfied. Therapeutic communication of nurses relationship with patient satisfaction

Suggestion:The hospital is expected to maintain the therapeutic communication of nurses to patients so that patient satisfaction is maintained.

Keywords : Therapeutic communication, patient satisfaction.

Bibliography : 32 (2010-2020)