

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN : PENDEKATAN *SYSTEMATIC REVIEW***

oleh:

SHINDYTA TIARA ZULVI

NIM. 010117A097

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

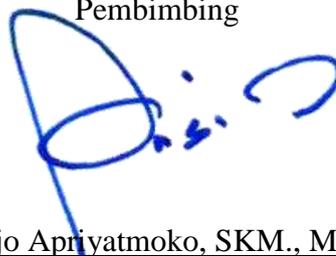
FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 3 Februari 2021

Pembimbing



Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes

NIDN. 0601047402

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN : PENDEKATAN *SYSTEMATIC REVIEW***

Oleh :

SHINDYTA TIARA ZULVI

NIM. 010117A097

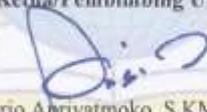
Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Senin

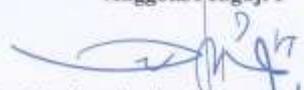
Tanggal : 08 Februari 2021

Tim Penguji:

Ketua/Pembimbing Utama


Raharjo Apriyatmoko, S.KM. M.Kes.
NIDN. 0601047402

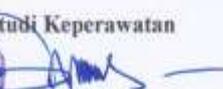
Anggota/Penguji I


Eko Mardiyansih, M.Kep., Ns.Sp.Kep.Mat
NIDN. 0607037703

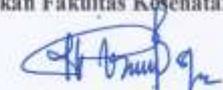
Anggota/Penguji II


Ns. Suwanti, S.Kep., MNS.
NIDN. 06181277

Mengetahui,


Ketua Program Studi Keperawatan

Aniron, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402

Dekan Fakultas Kesehatan


Rosalina, S.Kp., M.Kes
NIDN. 0621127102

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Shindyta Tiara Zulvi
NIM : 010117A097
Program Studi/Fakultas : S1 Keperawatan/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien ; Pendekatan *Systematic Review***" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Bringin, Februari 2021
Yang membuat pernyataan,



Shindyta Tiara Zulvi
010117A097

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Shindyta Tiara Zulvi
Tempat, Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 22 Desember 1998
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dusun. Klopo, Rt 06 Rw 03. Bringin, Kecamatan
Bringin, Kabupaten Semarang

Riwayat pendidikan :

1. TK Ar-Rohman : Tahun 2002 - 2004
2. SD Negeri 1 Bringin : Tahun 2004 - 2011
3. SMP Negeri 2 Salatiga : Tahun 2011 - 2014
4. SMA Negeri 1 Bringin : Tahun 2014 - 2017
5. Universitas Ngudi Waluyo Ungaran : Tahun 2017 – sekarang

Data Orang Tua

Nama ayah : Muh Basori
Nama ibu : Siti Komarini
Pekerjaan Orang Tua
Ayah : Guru (PNS)
Ibu : Guru (PNS)
Agama : Islam
Alamat : Dusun. Klopo, Rt 06 Rw 03. Bringin, Kecamatan Bringin,
Kabupaten Semarang

HALAMAN KESEDIAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Shindyta Tiara Zulvi

NIM : 010117A097

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan
Universitas Ngudi Waluyo

Meyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien : Pendekatan *Systematic Review***" untuk kepentingan akademis.

Bringin, Februari 2021
Yang membuat pernyataan



Shindyta Tiara Zulvi
010117A097

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien : Pendekatan *Systematic Review*”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini ijinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ibu Rosalina, S.Kp., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes, selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, memberikan arahan serta motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staf, karyawan dan karyawan di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.

6. Bapak, ibu, kakak dan adik tercinta. Bapak Muh Basori, Ibu Siti Komarini, Kakak Andika Zulfa Saputra dan Adik Bramantama Zulfa Al-Fattah sekaligus keluarga besar yang telah senantiasa mendoakan dan selalu memberikan motivasi, semangat, do'a dan material selama ini.
7. Kepada KBPD, Bogo-bogo, Farras, Frizka, Sindy, Lulu, Olip, Anggit, Nova, Ninda yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mendengarkan keluhan kesah selama pengerjaan skripsi.
8. Rekan – rekan PSIK angkatan 2017 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaan, bantuan, kritik dan sarannya.
9. Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bringin, 8 Februari 2021

Penulis