



GAMBARAN KESIAPAN PERAWAT RUANG RAWAT INAP TERHADAP
IMPLEMENTASI TELENURSING DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT DI RSUD GONDO SUWARNO
KABUPATEN SEMARANG

SKRIPSI

Oleh :
HUMAM KHOIRONI
010117A039

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

GAMBARAN KESIAPAN PERAWAT RUANG RAWAT INAP TERHADAP
IMPLEMENTASI TELENURSING DALAM UPAYA MENINGKATKAN
MANAJEMAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT DI
RSUD GONDO SUWARNO KABUPATEN SEMARANG

Disusun Oleh :

HUMAM KHOIRONI

010117A039

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

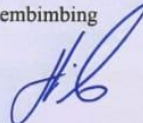
FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk
diujikan

Ungaran, Januari 2021

Pembimbing



Ns.,Eko Susilo,S.Kep.,M.,Kep

NIDN. 06211272102

HALAMAN PENGESAHAN

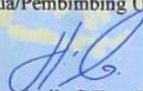
GAMBARAN KESIAPAN PERAWAT RUANG RAWAT INAP TERHADAP
IMPLEMENTASI TELENURSING DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT DI RSUD GONDO SUWARNO
KABUPATEN SEMARANG

Disusun Oleh :
HUMAM KHOIRONI
010117A039

Telah dipertahankan dan diujikan didepan tim penguji Skripsi program studi S1
Keperawatan, Fakultas kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo Pada :


Ungaran, 05 Februari 2021

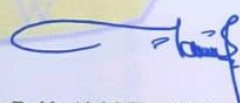
Ketua/Pembimbing Utama


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M. Kep
NIDN. 06211272102

Penguji I

Penguji II


Ns. Imron Rosyidi, S.Kep., M. Kep
NIDN. 0606127804

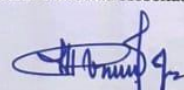

Ns. Farida Aini, S.Kep., M. Kep., SP. KMB
NIDN. 0629037605

Mengetahui

Ketua Program Studi
Keperawatan

Ns. Umi Anirah, S.Kep., M. Kes
NIDN. 0614087402


Dekan Fakultas Kesehatan


Rosalina, S.Kp., M. Kes
NIDN. 0621127102

ABSTRAK

GAMBARAN KESIAPAN PERAWAT RUANG RAWAT INAP TERHADAP IMPLEMENTASI *TELENURSING* DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT DI RSUD GONDO SUWARNO KABUPATEN SEMARANG

Latar Belakang : : Dalam penggunaannya indonesia mencapai 150 juta jiwa dengan penetrasi 56% yang tersebar diseluruh wilayah. fenomena ini diperkuat dengan perkembangan Revolusi 5.0 yang digagas oleh pemerintah jepang dengan konsep Society 5.0 sebagai anstipasi terhadap tren global sebagai dampak dari tren revolusi industri 4.0. *Telenursing* diharap bisa menjadi salah satu pilihan solusi dalam menjaab tantangan ini guna meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

Hasil : Hasil penelitian ini didapatkan Responden dengan kesiapan teknoligi Rendah hanya 29 orang (22.0%),Kesiapan Sedang 89 (67.4%) Serta dengan kesiapan tinggi Sebanyak 14 (10.6%) Responden. menurut kesiapan keperawatan didapatkan data kesiapan rendah sebesar 9 (6.8%) sedang sebesar 101 (76.5%) serta dengan kesiapan tinggi sebanyak 22(16.7%) Responden. Dan menurut kesiapan komunikasi didapatkan data Kesiapan rendah 3 (2.3%) Sedang sebesar 74(56.1%) Serta dengan kesiapan tinggi Sebanyak 55(41.7%) Responden.

Metode : Penelitian ini menggunakan disain deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teknik sampling quantum sampling dengan alat ukur Kuisisioner

Saran: dengan adanya penelitan ini peneliti berharap dibuatnya regulasi,pelatihan,sosilaisasi yang lebih luas lagi hingga pembuatan aplikasi khusus telenursing sebagai penunjang dari *implementasi telenursing*

Kata kunci : Implementasi *Telenursing*, Kesiapan Perawat, Mutu pelayanan keperawatan

ABSTRACT

DESCRIPTION OF THE READINESS OF INPATIENT TOWARDS IMPLEMENTATION OF TELENURSING IN EFFORTS TO IMPROVE THE QUALITY OF HOSPITAL NURSING SERVICES AT GONDO SUWARNO HOSPITAL, SEMARANG DISTRICT

Background: In its use, Indonesia reaches 150 million people with a penetration of 56% which is well known throughout the region. This phenomenon was influenced by the development of Revolution 5.0 which was initiated by the Japanese inventor with the concept of Society 5.0 as an anticipation of global trends as the impact of the 4.0 industrial revolution trend. Teleursing is expected to be a solution in addressing this challenge in order to improve the quality of hospital services.

Results: The results showed that only 29 respondents with low technical readiness (22.0%), 89 (67.4%) moderate readiness and 14 (10.6%) high readiness respondents. according to nursing readiness data obtained were low readiness of 9 (6.8%) medium of 101 (76.5%) and high readiness of 22 (16.7%) of respondents. And according to communication readiness data obtained 3 low readiness (2.3%) moderate for 74 (56.1%) and with high readiness as many as 55 (41.7%) respondents.

Methods: This study used a quantitative descriptive design using a quantum sampling technique with a questionnaire measuring instrument

Recommendations: with this research, it is hoped that there will be a wider regulation, training, socialization and making a special telenursing application to support the implementation of telenursing.

Keywords: Telenursing Implementation, Nurse Preparedness, Quality of Nursing Services

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ,

Nama : Humam Khoironi

NIM : 010117A039

Prodi : S1 Keperawatan

Dengan ini Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi/Karya Ilmiah berjudul "GAMBARAN KESIAPAN PERAWAT RUANG TERHADAP *IMPLEMENTASI TELENURSING* DALAM UPAYA MENINGKATKAN MANAJEMAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT DI RSUD GONDO SUWARNO KABUPATEN SEMARANG " Adalah karya ilmiah asli dan belum pernah dijadikan untuk mendapatkan gelar akademik apapun diperguruan tinggi
2. Skripsi/Karya tulis ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya mumi saya yang di bimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber
3. Skripsi/karya tulis ilmiah ini tidak memuat karya ataupun pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalm penelitian ini, saya menerima bersedia menerima sanksi akademik yang telah ditetapkan dari universitas ngudi waluyo serta norma yang berlaku diuniversitas ngudi waluyo.

Ungaran.1 Februari 2021



Humam Khoironi

010117A039

HALAMAN KETERSEDIAAN PRUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ,

Nama : Humam Khoironi

NIM : 010117A039

Prodi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa memberikan kewenangan Kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan media/formatkan, merawat,mempublikasikan skripsi saya yang berjudul “GAMBARAN KESIAPAN PERAWAT RUANG TERHADAP *IMPLEMENTASI TELENURSING* DALAM UPAYA MENINGKATKAN MANAJEMAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT DI RSUD GONDO SUWARNO KABUPATEN SEMARANG “

Ungaran,1 Februari 2021



Humam Khoironi
010117A039

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data pribadi :

Nama : Humam Khoironi
Tempat,Tanggal Lahir : Pati,14 Agustus 1999
Agama : Islam
Alamat : Desa Klayusiwalan, Kecamatan Batangan
Kabupaten Pati

Riwayat Pendidikan :

1. MI Mishbahul Falah : Lulus 2011
2. Mts Mishbahuk Falah : Lulus 2014
3. Man 01 Pati : Lulus 2017
4. Universitas Ngudi waluyo : 2017-Sekarang

Data Orang Tua :

Nama Ayah : Ngaeman
Nama Ibu : Siti Zulaiha
Adek Perempuan : Salwa Khoirun Nisa
Pekerjaan Orantua : Wiraswasta

KATA PENGANTAR

Bismi-llāhi ar-rahmāni ar-rahīmi.

Puji Syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT Tuhan yang maha kuasa karena berkat,rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “GAMBARAN KESIAPAN PERAWAT RUANG TERHADAP *IMPLEMENTASI TELENURSING* DALAM UPAYA MENINGKATKAN MANAJEMAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT DI RSUD GONDO SUWARNO KABUPATEN SEMARANG “. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah Skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak,oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat

1. Prof. Dr.Subyantoro, M.Hum. Selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Rosalina, S.Kep.,M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep.,M.Kes. Selaku Kaprodi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Ns. Eko Susilo, S.Kep.,M.Kep. Selaku Dosen pembimbing yang telah sabar memberi bimbingan,memberi pengarahan,wawasan ilmu yang bermanfaat hingg Motivasi yang sangat berguna untuk penulis
5. Semua dosen Prodi S1Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan bimbingan ,wawasan hingga ilmu yang bermanfaat
6. Kedua orang tua saya bapak ngaeman,ibu siti zulaiha serta adik saya yang selalu menjadi inspirasi,motivasi terbesar yang tak pernah ternilai dan yang selalu memberikan do'a agar dimudahkan dalam menjalani proses kegiatan pendidikan hingga proses kehidupan.
7. Sahabat saya Akhmad purwanto, Haris muslim,Niko anggi, Hasanudin,Ali, dayat, anggit,adit,jovan dan teman-teman mahasiswa prodi S1keperawatan universitas ngudi waluyo Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

8. Keluarga Ukm Mapala Jelata saudara Rizaldi Haris,Sigit,Akhmad,Heri,Aries, maya,sofiudin, cahya, Frida, Melinda,ika serta saudara-saudara yang lain yang tidak bisa disebutkan satupersatu.

Semoga karya ilmiah skripsi ini berguna untuk perkembangan ilmu dalam bidang keperawatan,amin.

Ungaran,1 Februari 2021

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusam Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Teori.....	15
B. Kerangka Teori	43
C. Kerangka Konsep.....	44
D. Hipotesis	44

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Desain penelitian	45
B. Waktu dan Temat Penelitian	45
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	45
D. Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional	48
F. Proses pengumpulan Data	48
G. Etika Penelitian	54
H. Metode Pengolahan Data	56
I. Analisis Data Penelitian	59

BAB IV HASIL PENELITIAN	60
-------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	48
Tabel 3.2	Kisi-Kisi pengambilan data	49
Tabel 4.1	Distribusi Persebaran Responden menurut Usia Responden di RSUD dr.Gondo Suwarno.....	61
Tabel 4.2	Distribusi Persebaran Responden menurut Usia Responden di RSUD dr.Gondo Suwarno.....	62
Tabel 4.3	Distribusi Persebaran Responden Menurut Kesiapan Teknologi di RSUD dr.Gondo Suwarno	63
Tabel 4.4	Distribusi Persebaran Responden Menurut Kesiapan Keperawatan di RSUD dr.Gondo Suwarno	65
Tabel 4.5	Distribusi Persebaran Responden Menurut Kesiapan Keperawatan di RSUD dr.Gondo Suwarno	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sumber (Jude D Hemanth, 2019).....	31
Gambar 2.2 sumber (Jude D Hemanth, 2019)	33
Gambar 2.3 Kerangka Teori	43
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	44