



**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MENANGANI  
PASIEN COVID-19 DI RUANG RAWAT INAP RSUD TEMANGGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh

**BIBIT MEGOWATI**

**012191006**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN  
2021**


## HALAMAN PERSETUJUAN

# GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MENANGANI PASIEN COVID-19 DI RUANG RAWAT INAP RSUD TEMANGGUNG

Disusun Oleh:

**BIBIT MEGOWATI**

NIM. 012191006



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN TRANSFER  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan  
untuk diujikan

Ungaran, 3 Februari 2021

**Pembimbing**



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0627097501

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MENANGANI PASIEN COVID-19 DI RUANG RAWAT INAP RSUD TEMANGGUNG**

Disusun oleh:  
**BIBIT MEGOWATI**  
NIM. 012191006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Februari 2021



**Tim Penguji  
Ketua / Pembimbing**

*[Signature]*  
Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0627097501

**Penguji I**

*[Signature]*  
Raharjo Apriatmoko, SKM., Ns., M.Kes.  
NIDN. 0601047402

**Penguji II**

*[Signature]*  
Eko Mardiyarningsih, M.Kep., Ns., Sp.Kep.Mat.  
NIDN. 0607037703

**Ketua Program Studi S1 Keperawatan**

*[Signature]*  
Umi Aniroh, S.Kep., Ns., M.Kes.  
NIDN. 0614087402

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Kesehatan**  
*[Signature]*  
Wulandari, S.Kp., M.Kes.  
NIDN/0621127102

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Bibit Megowati  
Tempat / Tanggal Lahir : Temanggung, 25 Oktober 1982  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Surodadi RT 04 RW 02 Bengkal Kecamatan Kranggan Kabupaten  
Temanggung Jawa Tengah

Riwayat Pendidikan :

1. MI Miftahul Huda Bengkal, Temanggung, lulus tahun 1995
2. SMP N 7 Temanggung, lulus tahun 1998
3. SMU N 2 Grabag Magelang, lulus tahun 2001
4. D III Keperawatan Alkautsar Temanggung, lulus tahun 2004

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Bibit Megowati

NIM : 012191006

Program Studi/Fakultas : S1 Keperawatan Transfer

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul “Gambaran Beban Kerja Perawat dalam Menangani Pasien Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

Semarang, 4 Februari 2021

Yang membuat pernyataan

 (Bibit Megowati)

## HALAMAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bibit Megowati

NIM : 012191006

Program Studi : Keperawatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo Ungaran untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Gambaran Beban Kerja Perawat dalam Menangani Pasien Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Bibit Megowati  
NIM. 012191006

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi dan kucintai:

1. Suami dan anak-anak yang telah memberikan dukungan dalam mengikuti pendidikan sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Rekan-rekan dan sahabatku, terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuannya. Badai telah berlalu, bersama kita lalui perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamaterku, terima kasih telah memberikan bekal ilmu dan ketrampilan kepada penulis.

## **MOTTO**

“Tuntutlah ilmu, sesungguhnya menuntut ilmu adalah pendekatan diri kepada Allah, dan mengajarkan kepada orang yang tidak mengetahui adalah sodaqoh”

(HR. Ar-rabii)

“Tidaklah seorang muslim ditimpa gangguan berupa sakit atau lainnya melainkan Allah menggugurkan kesalahan-kesalahannya sebagaimana pohon menggugurkan daun-daunnya”

(HR. Al-Bukhari 5661 dan Muslim 6511)



Universitas Ngudi Waluyo Ungaran  
Fakultas Keperawatan  
Skripsi, Januari 2021  
Bibit Megowati  
012191006

## **BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MENANGANI PASIEN COVID-19 DI RUANG RAWAT INAP RSUD TEMANGGUNG**

(xv + 71 halaman + 2 gambar + 5 tabel + 11 lampiran)

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Pada masa berlangsungnya pandemi COVID-19 ini, RSUD Temanggung menjadi salah satu rumah sakit yang melayani pasien COVID-19. Sehingga dalam penelitian akan membahas gambaran beban kerja perawat dalam menangani pasien Covid-19 di RSUD Temanggung. Tujuan penelitian ini akan melihat suatu gambaran beban kerja perawat yang menangani pasien Covid-19 berdasarkan faktor fisik, psikologis, dan waktu kerja.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif. Desain penelitian ini termasuk dalam penelitian diskriptif studi kasus. Pendekatan yang dilakukan adalah *cross sectional*. Metode sampling yang digunakan adalah total sampling dengan jumlah 50 responden. Instrumen penelitian berupa kuesioner dan menggunakan *analisis univariat*

**Hasil Penelitian:** Dari 50 responden yang menangani pasien Covid-19 diketahui bahwa untuk faktor fisik responden yang menyatakan tinggi sebesar 48% dan sedang 52%. Untuk faktor psikologis responden yang menyatakan tinggi sebesar 100%. Sedangkan untuk beban waktu kerja responden yang menyatakan tinggi sebesar 2%, sedang sebesar 96% dan rendah 2%.

**Kesimpulan:** Beban kerja perawat di RSUD Temanggung berdasarkan faktor fisik dengan hasil beban kerja sedang, berdasarkan faktor psikologis dengan hasil beban kerja tinggi dan berdasarkan waktu kerja dengan hasil beban kerja sedang.

**Kata Kunci** : **Beban Kerja Perawat, Covid-19, Fisik, Psikologis, Waktu Kerja**  
**Daftar Pustaka** : **37 Pustaka (1989 – 2020)**

**Ngudi Waluyo University**  
**Nursing Faculty**  
**Final Assignment, January 2021**  
**Bibit Megowati**  
**012191006**

**NURSES WORK LOAD IN HANDLING PATIENTS COVID-19 IN INPATIENT ROOM  
AT RSUD TEMANGGUNG**  
**(xv + 71 pages + 2 pictures + 5 tables + 11 attachments)**

**ABSTRACT**

**Background:** During the Covid-19 pandemic, RSUD Temanggung was one of the hospitals were service Covid-19 patients. The research will discuss about the description of the workload of nurses in handling Covid-19 patients at RSUD Temanggung. The purpose of this study will to see about the description of the workload of nurses who handle Covid-19 patients based on physical, psychological, and working time factors.

**Research Methods:** The type of this research uses a quantitative research design. The design of this study is a correlational type. The approach is analyzed by cross sectional. The sampling technique that being used is purposive sampling technique with a total of 50 respondents and 5 of systematic respondents (control). The research instrument was a quisioner and used univariat analysis.

**Research Results:** The result showed through the 50 respondents who handled Covid-19 patients, it was known for the respondent's work factor who stated that it was equal of respondent who stated the high was 48% and low was 52%. For the psychological factors of respondents who stated they high by 100%. For the workload factor which states high by 2% , middle of 96% and low of 2%.

**Conclusion:** The workload of nurses at RSUD Temanggung based on physical by moderate workload result, while psychological factor by high workload result and the working time by moderate workload result.

**Keywords** : Physical, Psychology, Work Duration, Workload, Covid-19  
**References** : 37 References (1989 – 2020)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Gambaran Beban Kerja Perawat dalam Menangani Pasien Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, dukungan dan doa dari semua pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subiyantoro, M. Hum. selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Ibu Kustiono, S.Kom, S.E., M.Kom., AK selaku Wakil Rektor I Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. Bapak Dr. Sigit Ambar Widyawati, SKM., M.Kes selaku Wakil Rektor II Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Bapak Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Wakil Rektor III Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
5. Ibu Rosalina., S.Kep., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
6. Ibu Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
7. Bapak Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Universitas Ngudi Waluyo Fakultas Kesehatan Program Studi Keperawatan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.
10. Suami tercinta, dan anak-anak tercinta, yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2020, Universitas Ngudi Waluyo Ungaran yang selalu memberikan inspirasi bagi penulis.
12. Pimpinan dan seluruh rekan sejawat RSUD Temanggung serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti, oleh karena itu, peneliti mengharap kritik maupun saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat.

Ungaran, 3 Februari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PUBLIKASI.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Coronavirus/Covid 19.....	8
2. Beban Kerja.....	13
3. Beban Kerja Perawat.....	14
4. Indikator Beban Kerja.....	16
5. Faktor-Faktor Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
a. Faktor Internal Pekerjaan.....	21
b. Faktor Eksternal Pekerjaan.....	21
6. Dampak Beban Kerja Perawat.....	22
Perhitungan Beban Kerja.....	23
7. Akibat Beban Kerja Perawat.....	24
8. Dukungan Lingkungan Pekerjaan di Rumah Sakit.....	26
a. Dukungan Tim Kerja.....	26
b. Pemantaun Tingkat Gejala Stres terhadap Tenaga Kesehatan.....	27
c. Dukungan Keluarga Tenaga Medis.....	28
B. Kerangka Teoritis.....	29
C. Kerangka Konsep.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31

C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	31
D. Definisi Operasional.....	32
E. Instrumen Penelitian.....	35
F. Uji-Validitasdan Reliabilitas.....	36
G. Prosedur Penelitian.....	37
H. Etika penelitian.....	40
I. Pengolahan Data.....	41
J. Analisa Data.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Distribusi Frekuensi Aspek Fisik Beban Kerja Perawat dalam Menangani Pasien Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung.....	43
2. Deskriptif Beban Kerja Perawat Ditinjau dari Segi Psikologis dalam Menangani Pasien Covid 19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung.....	43
3. Deskriptif Beban Kerja Perawat Ditinjau dari Segi Waktu Kerja dalam menangani pasien Covid 19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung.....	44
B. Pembahasan.....	44
1. Gambaran Beban Kerja Perawat Ditinjau dari Segi Fisik dalam Menangani Pasien Covid 19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung.....	44
2. Gambaran Beban Kerja Perawat ditinjau dari Segi Psikologi dalam Menangani Pasien Covid 19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung.....	48
3. Gambaran Beban Kerja Perawat ditinjau dari Segi Waktu Kerja dalam Menangani Pasien Covid 19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>54</b>
1. Kesimpulan.....	54
2. Saran.....	54

## DAFTAR TABEL

1. 3.2. Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Aspek Fisik, Psikologi dan Waktu kerja .....	36
2. 4.1. Distribusi frekuensi aspek Fisik beban kerja perawat.....	42
3. 4.2. Deskriptif beban kerja perawat ditinjau dari segi psikologi.....	43
4. 4.3. Deskriptif beban kerja perawat ditinjau dari segi waktu kerja.....	44

## DAFTAR GAMBAR

1. Skema Kerangka Teoritik.....	29
2. Kerangka Konsep.....	30



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal Dan Penelitian
2. Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Pengambilan Data Awal Dan Penelitian
3. Lampiran 3 : Surat Layak Etik
4. Lampiran 4 : Check List Penelitian
5. Lampiran 5 : Lembar persetujuan responden
6. Lampiran 6 : Rekapitulasi Data
7. Lampiran 7 : Hasil Penelitian
8. Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
9. Lampiran 9 : Diskriptif Statistik Menggunakan SPSS
10. Lampiran 10 : Validitas Data
11. Lampiran 11 : Dokumentasi

