



**GAMBARAN KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN  
ANTENATAL CARE DI PUSKESMAS LEYANGAN**

**SKRIPSI**

Oleh  
IRMA SURYANI  
152191202

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2020**



**GAMBARAN KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL  
CARE DI PUSKESMAS LEYANGAN**

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperolah Gelar Sarjana

**SKRIPSI**

Oleh  
IRMA SURYANI  
152191202

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul

### **GAMBARAN KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI PUSKESMAS LEYANGAN**

Disusun oleh:

**IRMA SURYANI**

152191202

**PROGRAM STUDI KEBIDANANPROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta tidak diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 4 Februari 2021

**Pembimbing**



**Heni Hirawati Pranoto, S.SiT.,M.Kes  
NIDN. 0602108101**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul

**GAMBARAN KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL  
CARE DI PUSKESMAS LEYANGAN**

Disusun oleh:

**IRMA SURYANI**

**152191202**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Program Sarjana,  
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Februari 2021

**Tim Penguji  
Pembimbing**

Heni Hirawati Pranoto, S.SiT.,M.Kes

NIDN. 0602108101

Anggota / Penguji 1



Eti Salafas, S.SiT.,M.Kes  
NIDN.0625118001

Ketua Program Studi



Luvi Dian Afriyani, S.SiT, M.Kes  
NIDN.0627048302

Anggota / Penguji 2



Yulia Nur Khayati, S.SiT.,MPH  
NIDN.0622078601

Dekan Fakultas Kesehatan



Rosalina, S.Kp., M.Kes  
NIDN. 0617038002

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Suryani

Nim : 152191202

Program Studi : S1 Kebidanan Program Sarjana/ Ilmu Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Leyangan”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,



Heni Hirawati, S.SiT.,M.Kes  
NIDN. 0602108101

Ungaran, 4 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Irma Suryani

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IRMA SURYANI


NIM : 152191202

Program Studi : S1 Kebidanan Program Sarjana/ Ilmu Kesehatan

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media / format-kan, merawat, dan mempublikasi skripsi saya dengan judul Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Leyangan untuk kepentingan universitas.

Ungaran, 4 Februari 2021  
Yang membuat pernyataan



  
IRMA SURYANI  
NIM. 152191202

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Irma Suryani  
NIM : 152191202  
Tempat Tanggal Lahir : Baturaja, 14 Oktober 1998  
Alamat : Kompas 1 Dusun Sumber Mulyo Rt/Rw 005/003 Kel.  
Marga Bakti Kec. Sinar Peninjauan  
Nomor Handphone : 082269171976  
Email : [irmasuryani0814@gmail.com](mailto:irmasuryani0814@gmail.com)  
Institusi : Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi : S1 Kebidanan Program Sarjana/ Ilmu Kesehatan  
Biografi : 2004 - 2010 SD N 169 OKU  
2010 – 2013 SMP N 05 OKU  
2013 – 2016 SMA N 08 OKU  
2016 – 2019 STikes Muhammadiyah Palembang

## **MOTTO**

### Yang Lagi Berjuang

Berjuanglah dengan tidak menggunakan kata menyerah.

Jika lelah, istirahatlah, bukan berbalik untuk menyerah

Sebab, perjuangan itu hakikatnya tidak ada yang sia-sia

Nanti juga akan sampai pada titik dimana apa yang sedang disemogakan tercapai ☺



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Leyangan” dapat diselesaikan. Penyusunan Skripsi ini dilakukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kebidanan pada Universitas Ngudi Waluyo. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan rasa hormat disampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Rosalina S.Kp.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Luvi Dian Afriyani S.SiT.,M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Kebidanan Program Sarjana/ Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Heni Hirawati Pranoto S.SiT.,M.Kes, selaku dosen pembimbing I yang penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberi arahan, terima kasih telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Seluruh Dosen beserta staf S1 Kebidanan Program Sarjana/ Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulisan dalam masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga tercinta yang telah mendoakan dan membantu penulis baik berupa bantuan support maupun materi hingga terselesainya penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan S1 Kebidanan Program Sarjana/ Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo dalam suka maupun duka atas semua dukungan, semangat dan kebersamaan selama ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis dan dapat dilakukan peneitian lebih lanjut untuk menambah pengetahuan.

Ungaran, 4 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep.....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	38
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian .....	38

C. Subjek Penelitian .....	38
D. Definisi Operasional .....	39
E. Instrument Penelitian .....	42
F. Variabel Penelitian .....	42
G. Pengumpulan Data.....	43
H. Pengolahan Data .....	47
I. Analisis Data .....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Analisis Deskriptif .....	52
C. Deskripsi Variabel .....	54
D. Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Teori.....	37
Bagan 2.2	Kerangka konsep. ....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Definisi Operasional : Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care.....	40
Tabel 3.2.	Kisi-kisi Kuesioner .....	42
Tabel 4.1	Jumlah dan Klasifikasi Sumber Daya Manusia di UPTD Puskesmas Leyangan Tahun 2019. ....	51
Tabel 4.2	Sara dan Prasaran.....	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Ibu Hamil Puskesmas Leyangan .....	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Ibu Hamil Puskesmas Leyangan .....	53
Tabel 4.5	Gambaran kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Puskesmas Leyangan .....	54
Tabel 4.6	Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care berdasarkan Tangiables Puskesmas Leyangan .....	57
Tabel 4.7	Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care Berdasarkan Reliability Puskesmas Leyangan .....	59
Tabel 4.8	Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care berdasarkan Responsiveness Puskesmas Leyangan .....	61
Tabel 4.9	Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care berdasarkan Assurance Puskesmas Leyangan .....	63
Tabel 4.10	Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care berdasarkan Empathy Puskesmas Leyangan .....	65