

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap 30 responden menyatakan puas dengan pelayanan antenatal care di Puskesmas Leyangan tahun 2021. Berikut diuraikan masing-masing tingkat kepuasan ibu hamil:

1. Gambaran kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Leyangan sebagian besar menyatakan puas sebanyak 18 responden (60%) dan tidak puas sebanyak 12 (40%).
2. Gambaran kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Leyangan berdasarkan dimensi *tangibles*, sebagian besar puas sebanyak 13 responden (43,33%) dan tidak puas sebanyak 17 responden (56,66%).
3. Gambaran kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Leyangan berdasarkan dimensi *reliability*, sebagian besar puas sebanyak 12 responden (40%) dan tidak puas sebanyak 18 responden (60%).
4. Gambaran kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Leyangan berdasarkan dimensi *responsiveness*, sebagian besar puas sebanyak 14 responden (46,66%) dan tidak puas sebanyak 16 responden (53,33%).
5. Gambaran kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Leyangan berdasarkan dimensi *assurance*, sebagian besar puas sebanyak 12 responden (40%) dan tidak puas sebanyak 18 responden (60%).

6. Gambaran kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Leyangan berdasarkan dimensi *empathy*, sebagian besar puas sebanyak 12 responden (40%) dan tidak puas sebanyak 18 responden (60%).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Leyangan
 - a. Diharapkan kepada bidan yang bekerja di Poli KIA Puskesmas Leyangan agar lebih meningkatkan pelayanan Antenatal Care pada ibu hamil agar menjadi baik lagi.
 - b. Diharapkan hasil penelitian ini dijadikan bahan masukan bagi bidan yang bekerja di Poli KIA Puskesmas Leyangan agar selalu memperhatikan pelayanan, khususnya pelayanan Antenatal Care untuk ibu hamil.
2. Bagi peneliti
 - a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk bisa melakukan penelitian mengenai pelayanan Antenatal Care oleh bidan.
3. Bagi institusi pendidikan
 - a. Diharapkan hasil penelitian ini digunakan sebagai sumber referensi untuk Universitas Ngudi Waluyo dan dijadikan dokumen untuk memacu minat peneliti selanjutnya.