

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

“Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil”

Disusun Oleh :

NURMINA
NIM. 152191003

PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 05 Februari 2021
Pembimbing Utama,



Kartika Sari, S.SiT., M. Keb
NIND. 0616047901

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ANTENATAL CARE DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL

Disusun Oleh :

NURMINA

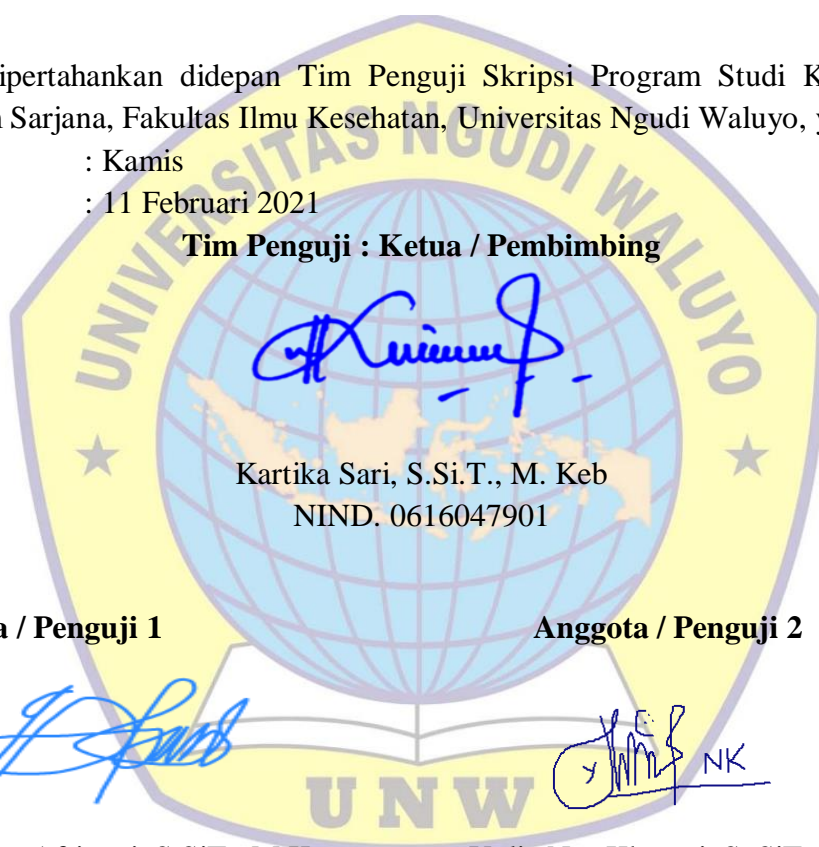
NIM. 152191003

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kebidanan,
Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, yaitu:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Februari 2021

Tim Penguji : Ketua / Pembimbing



Kartika Sari, S.Si.T., M. Keb
NIND. 0616047901

Anggota / Penguji 1

Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M.Kes
NIDN.0627048302

Anggota / Penguji 2

Yulia Nur Khayati, S. SiT., MPH
NIDN.0622078601

Ketua Program Studi Kebidanan

Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes
NIND. 0627048302

Dekan Fakultas Kesehatan



Rosalina S.Kp., M.Kes
NIND. 0621127102

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Nurmina

NIM : 152191003

Program Studi : S1 Kebidanan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “**Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil**” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 05 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



(Nurmina)

SURAT PERNYATAAN KESEDIAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurmina

NIM : 152191003

Program Studi : S1 Kebidanan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Program Studi Kebidanan (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalihkan media/memformatkan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 05 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



(Nurmina)

BIODATA



Nama : Nurmina
Nim : 152191003
Tempat/Tanggal Lahir : Rambayan, 16 April 1998
Agama : Islam
Nama Orang Tua
Ayah : Asmuran
Ibu : Dewi Sunsanti
Alamat : Melak Ilir, RT.02, Kecamatan Melak,
Kabupaten Kutai Barat
Alamat Email : mibel9898@gmail.com
Riwayat Pendidikan :
1. Tahun 2000-2004 : TK Puncan Karna Melak
2. Tahun 2004-2010 : SD Negeri 001 Melak
3. Tahun 2010-2013 : SMP Negeri 1 Sendawar
4. Tahun 2013-2016 : SMA Negeri 1 Sendawar
5. Tahun 2016-2019 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Stikes
Wiyata Husada Samarinda, Jurusan
D-III Kebidanan
6. Tahun 2019 : Saat ini tercatat sebagai mahasiswa
semester III Prodi S1 Kebidanan
Universitas Ngudi Waluyo

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat Rahmat dan Bimbingan-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh universitas untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Kebidanan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Prof.Dr. Subyantoro, M. Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Rosalina, S.Kp., M. Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kebidanan Program Sarjana Universitas Ngudi Waluyo
4. Luvi Dian Afriyani, S.Si.T., M.Kes selaku penguji 1 yang telah bersedia menguji saya dalam sidang Skripsi serta memberikan masukan dan semua ilmu yang telah diberikan dan bersedia membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
5. Yulia Nur Khayati, S. SiT., MPH selaku penguji 2 terima kasih atas masukan dan semua ilmu yang telah diberikan dan bersedia membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
6. Kartika Sari, S.Si.T., M. Keb selaku pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk bersedia membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
7. Bapak / Ibu dosen dan staf yang selama ini membantu proses belajar saya selama menuntut ilmu di Universitas Ngudi Waluyo.
8. Kepada kedua orang tua saya bapak Asmuran ibu Dewi Susanti. Saya mengucapkan banyak terima kasih dan hormat sebesar-besarnya pada bapak dan ibu yang begitu luar biasa yang selama ini telah membesarkan, mengasuh, membimbing dan mengorbankan seluruh jiwa raganya serta yang telah menyanyangi saya dengan cinta dan kasih sayangnya yang begitu sempurna untuk saya. Teruntuk ibu yang sekaligus menjadi penyemangat saya dan

9. inspirasi saya yang telah memberikan dukungan moral dan materil sampai saya dapat menyelesaikan pendidikan. Teruntuk bapak yang setia bekerja siang maupun malam demi memberikan pendidikan terbaik untuk saya, terimakasih untuk dua insan ciptaan Allah SWT yang sangat saya sayangi dan saya cintai.
10. Kepada teman-teman terdekat saya yang luar biasa dalam menyelesaikan Skripsi ini Robiyatul, Wiwit, Maya, Molly, Mayul, Barwan yang setia menemani sampai saat ini, serta William yang telah banyak membantu dalam berbagai hal selama perkuliahan dari D-3 kebidanan sampai S1 kebidanan ini.
11. Kepada penyemangat saya yang selalu membuat saya bahagia (EXO) Park Chanyeol, Oh Sehun, Baekhyun, Suho, Xiumin, Chen, D.O, Kai, Zhang Yixing, Huang Zitao, Wu Yi Fan. Dan (BTS) Kim Tae Hyung (V), Jeon Jung Kook (Jungkook), Kim Seok Jin (Jin), Min Yoon Gi (Suga), Park Ji Min (Jimin), Jung Ho Seok (J-Hope), Kim Nam Joon (RM). Terimakasih kalian sudah menjadi semangat saya dikala sedang setres ataupun sedih, Love You Gaysss.
12. Rekan-rekan Mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo khususnya teman-teman program studi Sarjana Kebidanan Transfer. Dan teruntuk teman-teman yang saya sayangi, yang selalu memberikan support dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhirini. Semoga kita selalu diberikan kesehatan dan diberikan kemudahan dan meraih kesuksesan bersama. Amin.
13. Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian Skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidak sopanan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah-langkah kita menuju kebaika dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua. Aamiin.

Ungaran, 05 Januari 2021

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Tinjauan Teori.....	10
1. Kepuasan.....	10
2. Kualitas Pelayanan	18
3. Kehamilan	27
4. Antenatal Care.....	30
B. Kerangka Teori	35
C. Kerangka Konsep.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penyesuaian Dengan Pendekatan Meta Analisis	36
B. Informasi Jumlah dan Jenis Artikel	38
C. Isi Artikel	39

1. Artikel Pertama	40
2. Artikel Kedua	42
3. Artikel Ketiga	44
4. Artikel Keempat	47
5. Artikel Kelima	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Relevansi Metode	54
B. Relevansi Hasil	57
C. Pernyataan Hasil	66
D. Keterbatasan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA.....75

LAMPIRAN78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dimensi dan Atribut Model SERVQUAL	22
Tabel 3.2 Diagram Alur Desain Penelitian	41
Tabel 3.3 Diagram alur jumlah artikel yang digunakan	43
Tabel 3.4 Relevansi Hasil	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	38
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	38

DAFTAR SINGKATAN

AKB	: Angka Kematian Bayi
AKI	: Angka Kematian Ibu
ANC	: Pelayanan <i>Antenatal Care</i>
BB	: Berat Badan
DJJ	: Denyut Jantung Janin
LILA	: Lingkar Lengan Atas
TB	: Tinggi Badan
WHO	: World Health Organization

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Artikel 1	84
Lampiran 2. Artikel 2	94
Lampiran 3. Artikel 3	102
Lampiran 4. Artikel 4	109
Lampiran 5. Artikel 5	123
Lampiran 6. Lembar Konsultasi	129