

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penyesuaian Dengan Pendekatan Meta Analisis

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode studi kepustakaan atau literatur review yang merupakan ikhtisar komprehensif tentang penelitian yang sudah dilakukan mengenai topik yang spesifik untuk menunjukkan kepada pembaca apa yang sudah diketahui tentang topik tersebut dan apa yang belum diketahui untuk mencari rasional dari penelitian yang sudah dilakukan atau untuk ide penelitian selanjutnya (Denney & Tewksbury, 2013).

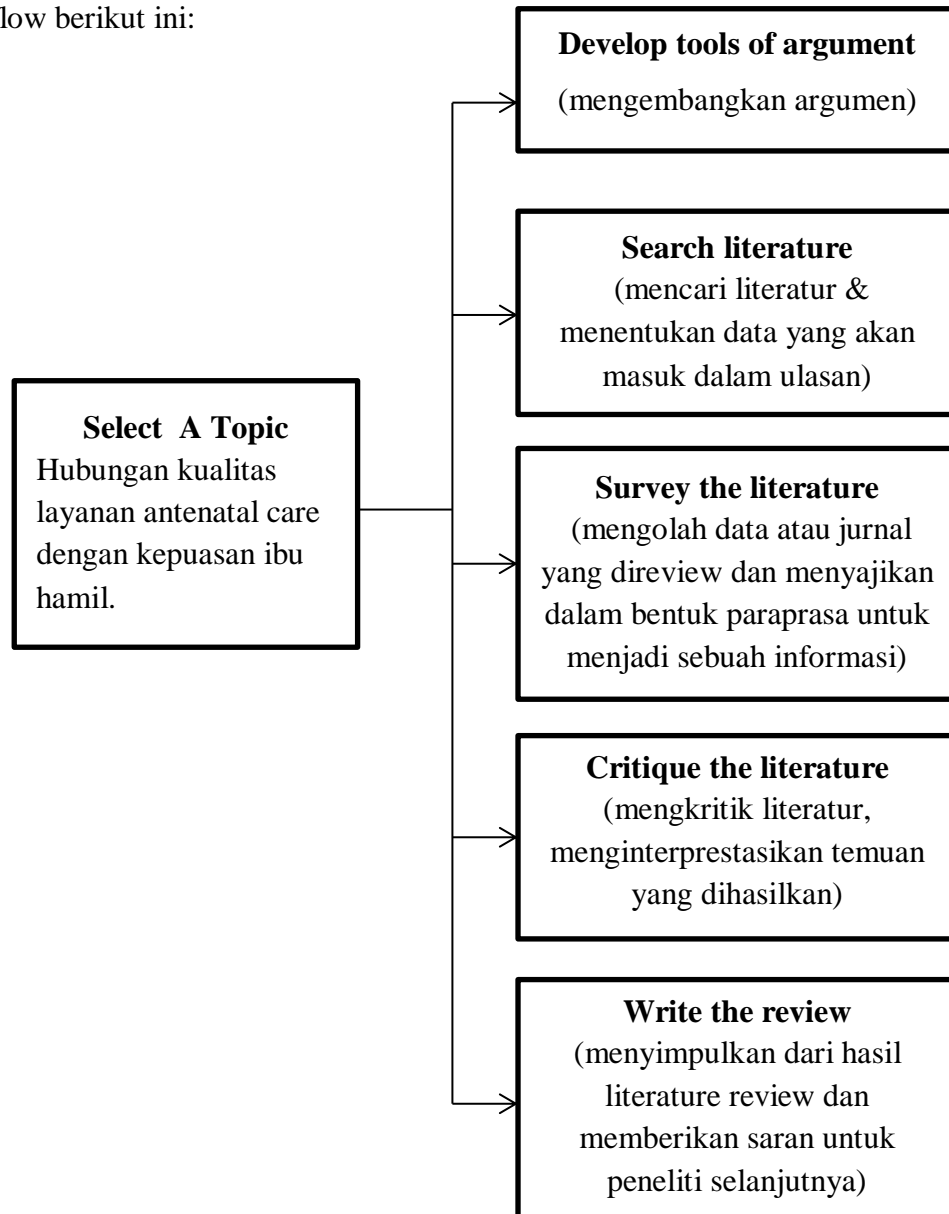
Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan mencari artikel melalui *google scholar*, Portal Garuda (IPI), dengan kriteria jurnal yang digunakan yaitu jurnal yang sesuai dengan tujuan penelitian, dan sudah terakreditasi. Pencarian sumber informasi yang mengorganisasi literature yang membahas tentang hubungan hubungan kualitas layanan antenatal care dengan kepuasan ibu hamil, adapun tahap dalam *Literature Revie* ini disintesis menggunakan metode naratif dengan mengelompokkan data-data hasil ekstraksi yang sejenis sesuai dengan hasil yang diukur untuk menjawab tujuan. Jurnal yang sesuai dengan kriteria inklusi kemudian dikumpulkan dan dibaca jurnal tersebut meliputi nama peneliti, tahun terbit jurnal, judul penelitian, metode penelitian, dan ringkasan hasil temuan. Untuk lebih

memperjelas analisis abstrak dan *full text* jurnal dibaca dan dicermati. Rinkasan jurnal tersebut kemudian dilakukan analisis terhadap isi yang terdapat dalam tujuan penelitian dan hasil/temuan penelitian. Analisis yang digunakan menggunakan analisis isi jurnal, kemudian dilakukan review menggunakan hasil data jurnal yang sudah terkumpul kemudian dicari persamaan dan perbedaannya lalu dibahas untuk menarik kesimpulan. Sehingga mendapatkan kesimpulan dari jurnal yang telah ditelaah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini mencari dan menyeleksi hasil penelitian yang telah dilakukan di seluruh dunia, waktu dari hasil penelitian yang dipilih berada pada kurun waktu tahun 2012-2019. Jurnal yang digunakan terdiri dari 1 jurnal internasional dan 4 jurnal nasional terakreditasi dan terindex Sinta 4, Sinta 2, Sinta 5, dan Garuda.
- b. Melakukan perbandingan dari artikel-artikel dari jurnal yang telah diseleksi dengan merujuk pada simpulan umum pada masing-masing jurnal tanpa melakukan analisis statistik atau analisis mendalam pada data dan hasil penelitiannya.
- c. Menyimpulkan hasil perbandingan artikel yang disesuaikan dengan tujuan penelitian.

Pencarian literatur dijelaskan dalam bentuk paragraf dan diagram

flow berikut ini:



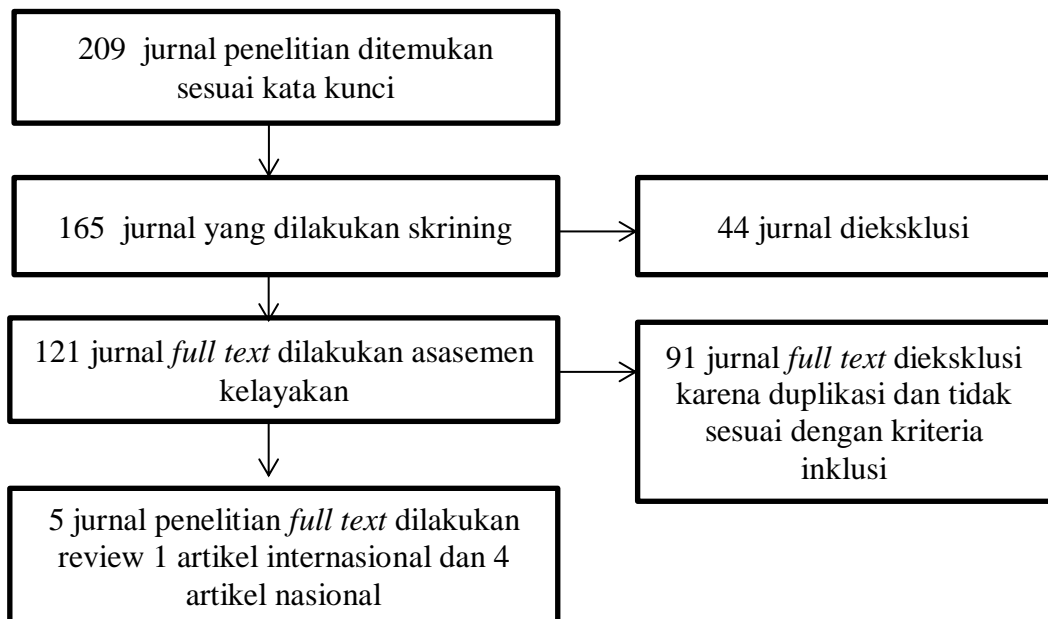
Tabel 3.2 Diagram Alur Desain Penelitian

Sumber : Machi, Lawrence and McEvoy, Brenda 2016

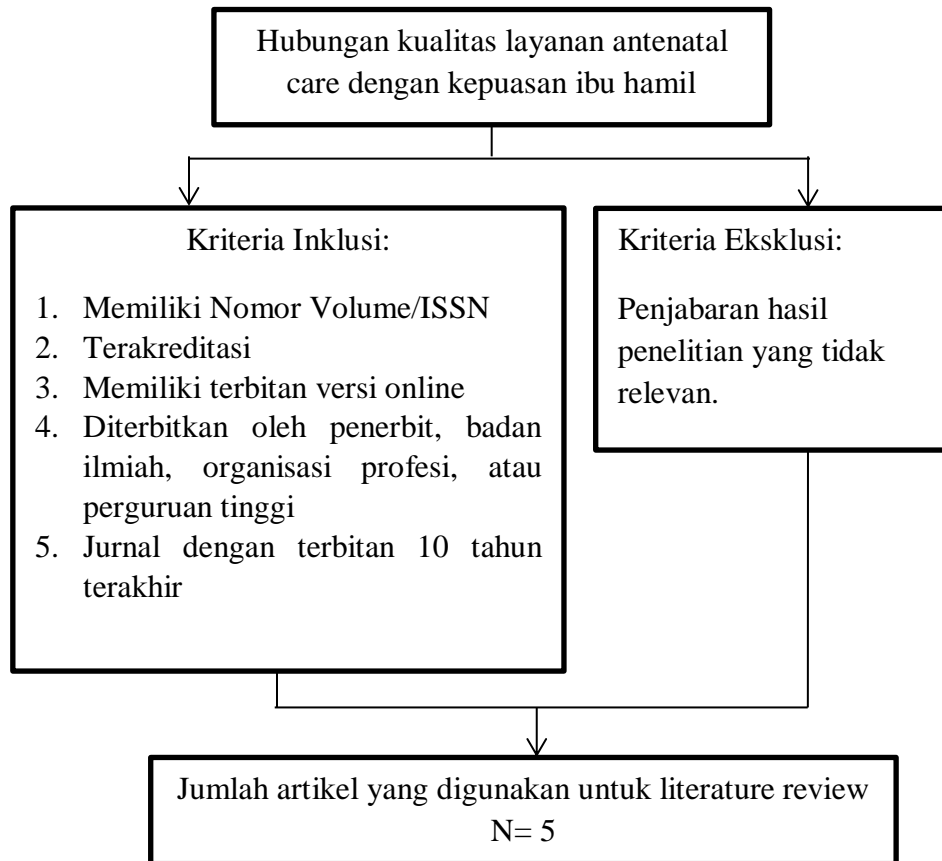
The literature review 3 edition : 36

B. Informasi Jumlah dan Jenis Artikel

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan mencari artikel melalui *google scholar* dan Portal Garuda (IPI) dengan kriteria jurnal yang digunakan yaitu jurnal yang sesuai dengan tujuan penelitian dan sudah terakreditasi dan terindex. Dari penelitian menemukan 209 jurnal yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Sebanyak 165 jurnal dari jurnal yang ditemukan sesuai kata kunci pencarian tersebut kemudian dilakukan skrining, 44 jurnal dieklusi karena tidak tersedia artikel *full text*. Asesment kelayakan terhadap 121 jurnal *full text* dilakukan, jurnal yang diduplikasi dan tidak sesuai kriteria inklusi dilakukan eksklusi sebanyak 91, sehingga didapatkan 5 jurnal *full text* yang dilakukan review.



Pencarian literatur dijelaskan dalam bentuk paragraf dan diagram flow berikut ini:



Tabel 3.3 Diagram alur jumlah artikel yang digunakan

C. Isi Artikel

Memaparkan isi dari artikel yang ditelaah dengan isi sebagai berikut :

1. Deskripsi Metode

Penelitian ini merupakan penelitian *systematic review/ literature review*, yang merupakan bagian dari metode penelitian meta analisis. Tujuannya untuk mengambil kesimpulan yang menggabungkan 5 penelitian sejenis sehingga memperoleh panduan data dan hasil penelitian.

Suatu proses dalam melakukan meta analisis adalah sebagai berikut :

- d. Penelitian ini ialah mencari dan menyeleksi hasil penelitian yang sudah telah dilakukan di seluruh dunia, dan waktu dari suatu hasil penelitian yang dipilih berada pada dalam kurun waktu tahun 2012-2019. Jurnal yang digunakan terdiri dari 1 jurnal internasional dan 4 jurnal nasional terakreditasi dan terindex Sinta 4, Sinta 2, Sinta 5, dan Garuda.
- e. Melakukan suatu perbandingan dari sebuah artikel-artikel dari jurnal yang telah dilakukan seleksi dengan merujuk pada suatu simpulan umum pada setiap masing-masing jurnal tanpa melakukan analisis statistik atau analisis mendalam pada data dan hasil penelitiannya.
- f. Menyimpulkan suatu hasil dari perbandingan artikel yang disesuaikan dengan tujuan penelitian.

2. Informasi Jumlah dan Jenis Artikel

Menggunakan dari 5 jurnal yang terdiri dari 1 jurnal internasional dan 4 jurnal nasional terakreditasi dan terindex (Sinta 4, Sinta 2, Sinta 5, dan Garuda). Peneliti mencari *literature* relevan melalui database atau indexing yang telah dipilih peneliti dengan menggunakan kata kunci pencarian (*keyword*) antara lain “kualitas ANC”, “kepuasan ibu hamil”, “kualitas pelayanan”, dan “*antenatal care*”.

3. Isi Artikel

a. Artikel Pertama (Internasional Jurnal Terakreditasi)

Judul Artikel : Quality of Antenatal Care and Client
Satisfaction in Kenya and Namibia

Nama Jurnal : International Journal for Quality in Health
Care

Penerbit : ISQua Oxford

Volume, Nomor & Hal. : Vol. 2, No. 29, Hal. 183-193

Tahun Terbit : 2017

Penulis Artikel : Mai Do, Wenjuan Wang, John Hembling,
and Paul Ametepi

Isi Artikel

Tujuan Penelitian :

Untuk menilai kualitas perawatan antenatal (ANC) di sebuah pusat kesehatan untuk wanita hamil.

Metode Penelitian

- Desain : Observasional dengan pendekatan *case control*

- Populasi dan Sampel :

Populasi penelitian ini adalah 703 fasilitas dipilih dari 6192 fasilitas kesehatan sektor formal. Untuk sampel 564 di Kenya dan 303 di Namibia. Teknik sampel menggunakan *purposive sampling*.

- Instrumen : Wawancara & Kuesioner
- Metode Analisis : Distribusi Frekuensi, *Chi Square* dan Regresi Linier

b. Artikel Kedua (Jurnal Nasional Terakreditasi Index Sinta 2)

Judul Artikel : Kepuasan Ibu Hamil Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Tanjung Kabupaten Sampang Madura

Nama Jurnal : Media Kesehatan Masyarakat Indonesia

Penerbit : Universitas Diponegoro

Volume & Nomor : Vol. 11, No. 2

Tahun Terbit : 2012

Penulis Artikel : Rikhly Faradisy Mursyida, Atik Mawarni, dan Farida Agushybana

Isi Artikel

Tujuan Penelitian : Menganalisis pengaruh persepsi kualitas pelayanan *antenatal care* di Puskesmas Tanjung terhadap kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC.

Metode Penelitian

- Desain : Observasional

- Populasi dan Sampel :

Populasinya adalah seluruh ibu hamil yang telah mendapatkan pelayanan ANC di Puskesmas Tanjung didasarkan pada sasaran ibu hamil tahun 2011. Sampel sebesar 89 responden dipilih dengan menggunakan teknik *consecutive sampling*.

- Instrumen : Kuesioner
- Metode Analisis : Distribusi Frekuensi, Chi Square & Regresi Logistik

c. Artikel Ketiga (Jurnal Nasional Terakreditasi Index Garuda)

Judul Artikel : Kualitas *Antenatal Care* dengan Kepuasan Ibu Hamil

Nama Jurnal : Oksitosin, Kebidanan

Penerbit : Jurnal Ilmiah Kebidanan

Volume, Nomor, Hal. : Vol. 5, No. 2, Hal. 119-125

Tahun Terbit : 2018

Penulis Artikel : Azizatul Hamidiyah & Nur Hidayati

Isi Artikel

Tujuan Penelitian :

Mengetahui hubungan kualitas pelayanan ANC dalam kepuasan ibu hamil di Puskesmas Banyuputih Kabupaten Situbondo Tahun 2018.

Metode Penelitian

- Desain : Deskriptif Korelatif

- Populasi dan Sampel :

Populasi dari penelitian ini ialah ibu hamil yang dimana melakukan suatu pelayanan ANC di Puskesmas Banyuputih selama tahun 2018. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 61 orang. Teknik sampling yang dimana digunakan oleh penulis adalah teknik *purposive sampling*.

- Instrumen : Kuesioner

- Metode Analisis : Distribusi Frekuensi & Chi Square

d. Artikel Keempat (Jurnal Nasional Terakreditasi Index Sinta 5)

Judul Artikel : Hubungan Kualitas Layanan *Antenatal Care* dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas II Purwokerto Utara

Nama Jurnal : Jurnal Kesehatan, Kebidanan, dan Keperawatan

Penerbit : Viva Medika

Volume & Nomor : Vol. 5, No. 8

Tahun Terbit : 2012

Penulis Artikel : Etika Dewi Cahyaningrum & Safitri Damayanti

Isi Artikel

Tujuan Penelitian :

Mengetahui hubungan antara kualitas layanan *antenatal care* dengan kepuasan pasien.

Metode Penelitian

- Desain : Survey Analitik

- Populasi dan Sampel :

Populasi dalam penelitian ini adalah semua ibu hamil yang melakukan suatu pemeriksaan antenatal di Puskesmas II Purwokerto Utara Kabupaten Banyumas. Pada penelitian ini, jumlah populasi periode bulan Januari 2011 sebanyak 134 populasi, teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*. Sampel dalam penelitian ini menunjukkan sebanyak 40 responden.

- Instrumen : Kuesioner

- Metode Analisis : Distribusi Frekuensi & Chi Square

e. Artikel Kelima (Jurnal Nasional Terakreditasi Index Garuda)

Judul Artikel : Kualitas Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil

Nama Jurnal : Wellness And Healthy Magazine

Penerbit : Universitas Aisyah Pringsewu (UAP)
Lampung

Volume, Nomor & Hal : Vol. 1, No. 1, Hal. 23-28

Tahun Terbit : 2019

Penulis Artikel : Yona Desni Sagita & Lusi Septiyani

Isi Artikel

Tujuan Penelitian :

Mengetahui hubungan kualitas pelayanan *antenatal care* (ANC) dengan kepuasan ibu hamil di BPM Yuni Hartini Desa Sukoharjo 2 Kabupaten Pringsewu Tahun 2018.

Metode Penelitian

- Desain : Deskriptif Korelatif

- Populasi dan Sampel :

Populasi didalam penelitian ini adalah semua ibu hamil yang melakukan pemeriksaan antenatal care pada bulan November sampai Desember di BPM Yuni Hartini Desa Sukoharjo 2. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 75 responden. Teknik pengambilan pada sampel yaitu menggunakan teknik *accidental sampling*.

Populasi dalam penelitian ini yaitu semua ibu hamil yang melakukan pemeriksaan *antenatal care* pada bulan November sampai Desember di BPM Yuni Hartini Desa Sukoharjo 2, yang berjumlah 75 responden. Teknik sampling yang digunakan yaitu adalah *accidental sampling*. Sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 43 responden.

- Instrumen : Kuesioner

- Metode Analisis : Distribusi Frekuensi & Chi Square.