

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Sebagian besar responden merasa bahwa mutu dimensi *tangible* (bukti fisik) di PMB Ratna Mujiyanti Amd.Keb masuk ke dalam kategori cukup yaitu sebesar 52 responden (81,3%).
2. Sebagian besar responden merasa bahwa mutu dimensi *reliable* (keandalan) di PMB Ratna Mujiyanti Amd.Keb masuk dalam kategori cukup yaitu sebesar 28 responden (43,8%).
3. Sebagian besar responden merasa bahwa mutu dimensi *responsive* (daya tanggap) di PMB Ratna Mujiyanti Amd.Keb masuk dalam kategori cukup yaitu sebesar 41 responden (64,1%).
4. Sebagian besar responden merasa bahwa mutu dimensi *assurance* (jaminan kepastian) di PMB Ratna Mujiyanti Amd.Keb masuk dalam kategori cukup yaitu sebesar 33 responden (51,6%).
5. Sebagian besar responden merasa bahwa mutu dimensi *empathy* (empati) di PMB Ratna Mujiyanti Amd.Keb masuk dalam kategori cukup yaitu sebesar 30 responden (46,9%).
6. Sebagian besar responden merasa bahwa mutu pelayanan di PMB Ratna Mujiyanti Amd.Keb masuk kedalam kategori cukup yaitu sebesar 36 responden (56,3%)

B. Saran

1. Bagi Bidan

Bidan dapat meningkatkan mutu pelayanan dalam hal ketepatan waktu, pemberian informasi dan masukan kepada pasien dengan cepat, tepat, dan padat. Meningkatkan sarana pra sarana dalam hal hygiene di kamar mandi dan sumber air untuk pasien agar pasien nyaman dalam menunggu dan berkunjung.

2. Bagi Akseptor KB suntik 3 bulan

Dapat memberikan kritikan terhadap pelayanan Bidan yang sekiranya kurang memenuhi harapan akseptor KB suntik 3 bulan