

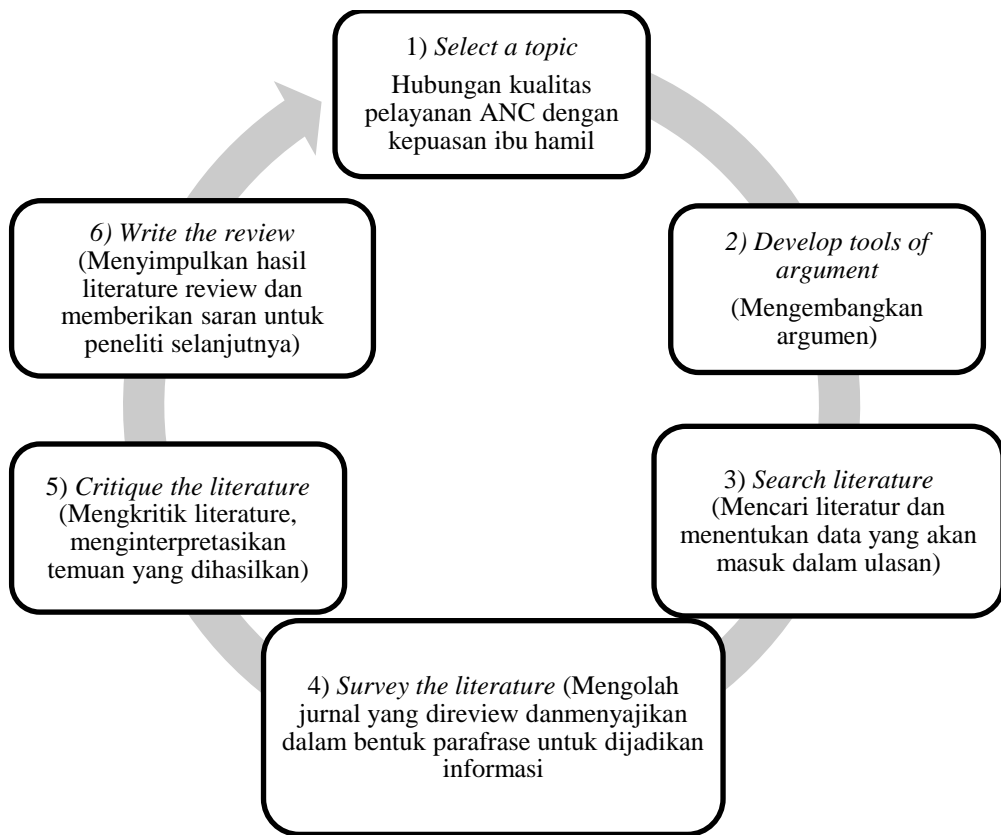
BAB III

METODE PENELITIAN

A. Deskripsi Metode

Penelitian ini merupakan penelitian *systematic review / literature review* yang merupakan ikhtisar komprehensif tentang penelitian yang sudah dilakukan mengenai topic yang spesifik untuk menunjukkan kepada pembaca apa yang sudah diketahui tentang topic tersebut dari penelitian yang sudah dilakukan atau untuk ide penelitian selanjutnya (Deeney&Tewksbury, 2013). Penelitian ini metode pengumpulan data dengan mencari artikel melalui *google scholar*, Portal Garuda (IPI) dengan kriteria jurnal yang digunakan yaitu jurnal yang sesuai dengan tujuan penelitian dan sudah terakreditasi. Pencarian sumber informasi yang merorganisasi *literature* yang membahas tentang *hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil*. Adapun tahap dalam mengorganisasi literature yaitu dengan mencari ide, tujuan umum dan simpulan dari literature dengan membaca abstrak, beberapa paragraf pendahuluan dan kesimpulannya, serta mengelompokkan literature berdasarkan kategori tertentu yaitu hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil. Artikel yang digunakan dipilih dengan melihat isi artikel meliputi: tipe artikel, nama jurnal, tahun, topic, judul, serta metodologi penelitian. Kemudian setelah mendapatkan jurnal yang ditentukan maka data dianalisa sehingga mendapatkan

kesimpulan dari jurnal yang telah ditelaah. Pencarian *literature* dijelaskan pada bentuk paragraf dan *diagram flow* berikut :

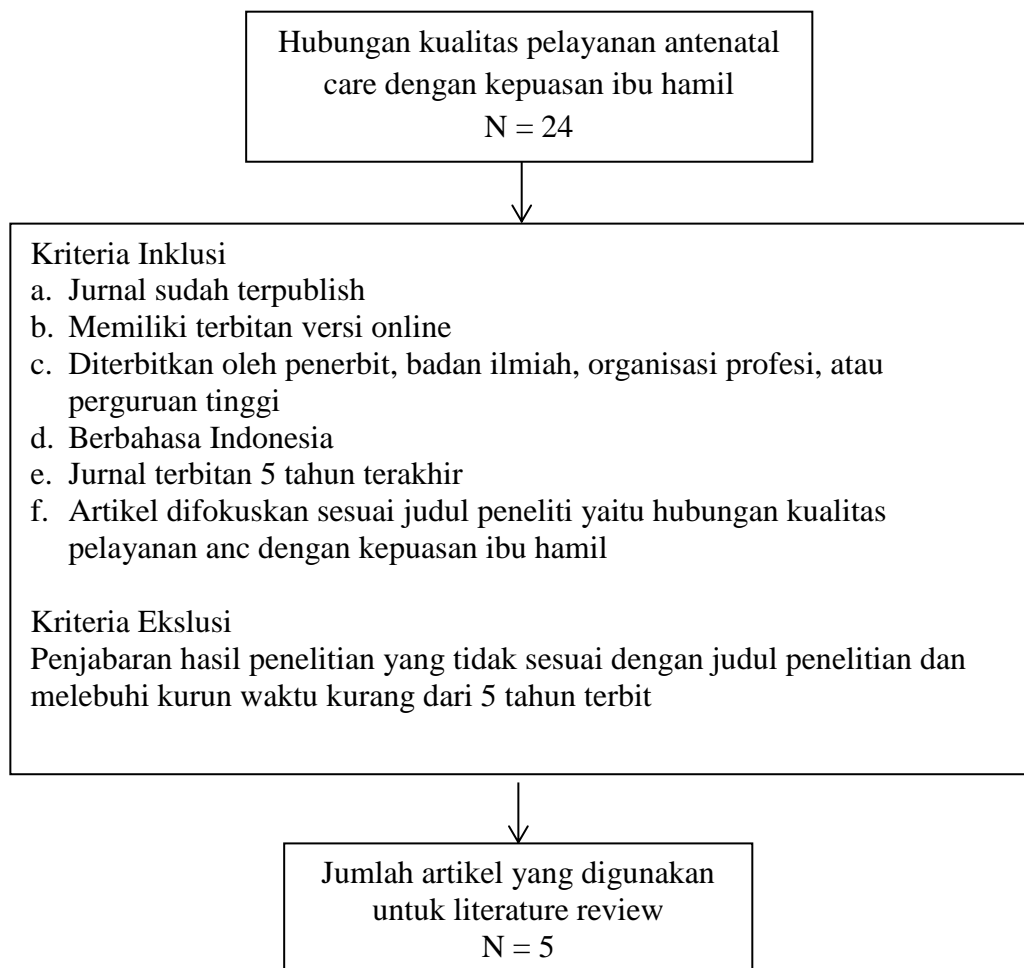


Gambar 3.1 Diagram Alur Desain Penelitian

Sumber: Machi, Lawrence and McEvory, Brenda 2016. *The Literature Review* 3

B. Informasi jumlah dan jenis artikel

Penelitian ini menggunakan 5 jurnal yang telah terpublish. Peneliti mencari literature yang relevan melalui *google scholar* dan Portal Sinta yang telah dipilih peneliti dengan menggunakan kata kunci pencarian (*keyword*) irantara lain “kepuasan”, “kepuasan ibu hamil” dan “antenatal care” sesuai dengan tujuan penelitian dan sudah terpublish. Pencarian *literature* dijelaskan dalam bentuk gambar dibawah ini:



Gambar 3. 1. Langkah Pencarian Literature

C. Isi artikel

1. Artikel Pertama

Judul Artikel	:	Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC)
Nama Jurnal	:	Wellness and Healthy Magazine
Penerbit	:	STikes Aisiyah Pringsewu Lampung
Volume / ISSN	:	Volume 1 nomor 1 / ISSN Online 2656-0062
Tahun Terbit	:	2019
Penulis Artikel	:	Yona Desni Sagita, Lusi Septiyani
Terakreditasi	:	Terakreditsi Sinta 5
Isi Artikel		
Tujuan Penelitian	:	Untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil di BPM Yuni Hartini Desa Sukoharjo 2 Kabupaten Pringsewu.
Metode	:	Survey analitik
Desain	:	<i>Cross Sectional</i>
Populasi	:	75 Ibu hamil
Sampel	:	75 Ibu hamil
Metode analisis	:	Distribusi Frekuensi
Hasil Penelitian	:	Kualitas pelayanan antenatal care (ANC) di BPM didapatkan hasil dalam kategori baik sebanyak 34 (79,1%) responden dan dalam

kategori buruk sebanyak 9 (20,9%) responden. Distribusi frekuensi kepuasan ibu hamil yang menyatakan puas sebanyak 33 (76,7%) responden dan yang menyatakan tidak puas sebanyak 10 (23,3%) responden. Dari penelitian yang dilakukan ada hubungan antara kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil di BPM Yuni Hartini desa Sukoharjo 2 Kabupaten Pringsewu dengan (p value = 0,002, OR:15).

Kesimpulan dan saran : Kesimpulan dari penelitian ini adalah perlunya melakukan pemeriksaan antenatal care (ANC) secara rutin dalam kehamilan dan ibu hamil aktif bertanya kepada bidan atau tenaga kesehatan agar mendapatkan informasi seputar layanan ANC sesuai kebutuhannya, dan informasi seluruhnya tersampaikan dan ibu memahaminya dan mendapatkan kepuasan terhadap pelayanan serta perlunya menambah dan mempertahankan kualitas pelayanan antenatal care dengan cara meningkatkan

kinerja bidan misalnya dengan mengikuti seminar atau pelatihan. Dan bidan dalam melakukan anamnesa, lebih memberikan perhatian khusus kepada pasiennya.

2. Artikel Kedua

Judul Artikel	:	Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan kepuasan ibu hamil.
Nama Jurnal	:	Jurnal skolastik keperawatan
Penerbit	:	Jurnal skolastik keperawatan vol 4 no 2 Juli-Desember 2018
Volume/ ISSN	:	Volume 4 nomor 2/ ISSN Online 2443-16990
Tahun terbit	:	2018
Penulis Artikel	:	Nancy Lidya Sampou
Terakreditasi	:	Belum terakreditasi
Isi artikel		
Tujuan Penelitian	:	Untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil
Metode	:	Deskriptif korelatif
Desain	:	<i>Cross Sectional</i>
Populasi	:	99 Ibu hamil
Sampel	:	99 Ibu hamil

Metode Analisis : Data dianalisis menggunakan rumus statistic mean dan pearson correlation untuk mengetahui hubungan antara variable bebas dan variable terikat.

Hasil Penelitian : Hasil uji statistic kualitas pelayanan yang tertinggi adalah tangibles (bukti fisik) dengan kategori sangat baik (Mean 4.58) dan kepuasan ibu hamil tertinggi assurance (Jaminan) dengan kategori puas (Mean 4.30). Ada hubungan antara pelayanan antenatal care dengan kepuasan ibu hamil.

Kesimpulan dan Saran : Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan kepada ibu agar lebih meningkatkan pelayanan terutama untuk meningkatkan kehandalan atau kemampuan dalam memberikan pelayanan antenatal care

3. Artikel Ketiga

Judul Artikel : Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan kepuasan ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Ampibabo

Nama Jurnal : Jurnal Kolaboratif Sains

Penerbit : Jurnal Kolaboratif Sains Volume 1 nomor 1
(2019)

Volume/ ISSN : Volume 1 no. 1/ ISSN 2623-2022

Tahun terbit : 2019

Penulis Artikel : Nurfadilah, Munir Salham, Mohamad
Andri

Terakreditasi : Terakreditasi Garuda

Isi Artikel

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui hubungan kualitas
pelayanan ANC dengan kepuasan ibu hamil

Metode : Analitik

Desain : *Cross Sectional*

Populasi : 555 Orang

Sampel : 84 Orang

Metode Analisis : Uji statistic *chi-square*.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada
hubungan reability dengan kepuasan ibu
hamil, ada hubungan responsiveness
dengan kepuasan ibu hamil, ada hubungan
assurance dengan kepuasan ibu hamil, ada
hubungan emphaty dengan kepuasan ibu
hamil, ada hubungan antara tangible dengan
kepuasan ibu hamil da nada hubungan

antara kualitas pelayanan *antenatal care* dengan kepuasan ibu hamil.

Kesimpulan dan Saran : Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menyarankan kepada petugas wilayah kerja Puskesmas Ampibabo agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan terutama dalam hal kehandalan, ketanggapan, jaminan, empati dan bukti fisik agar ibu hamil bisa merasa puas sehingga mau memeriksakan kehamilannya kembali.

4. Artikel Keempat

Judul Artikel : Hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di puskesmas Karanganyar Kabupaten Purbalingga

Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Kebidanan

Penerbit : Jurnal Ilmiah Kebidanan, Vol 6 no2 Edisi Desember 2015, hlm 106-115

Volume/ ISSN : Volume 6 halaman 106-11/ISSN 2086-2528

Tahun terbit : 2015

Penulis Artikel	: Lina dwi puji rahayu, Dyah fajarsari, Sri Mastuti
Terakreditasi	: Belum Terakreditasi
Isi artikel	
Tujuan Penelitian	: Untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Purbalingga tahun 2013
Metode	: Survey analitik
Desain	: <i>Cross Sectional</i>
Populasi	: 74 Ibu hamil
Sampel	: 74 Ibu hamil
Metode Analisis	: Uji distribusi frekuensi dan <i>rank spearman</i>
Hasil Penelitian	: Ada hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di puskesmas Karanganyar Kabupaten Purbalingga
Kesimpulan dan Saran	: Kualitas pelayanan ANC di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Purbalingga Tahun 2013 paling banyak pada kategori baik yaitu 45 orang (60,8%). Tingkat kepuasan ibu hamil di Puskesmas Karanganyar

Kabupaten Purbalingga Tahun 2013 sebagian besar adalah puas yaitu 52 orang (70,3%). Sehingga ada hubungan kualitas pelayanan Antenatal care (ANC) dengan tingkat kepuan ibu hamil di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Purbalingga Tahun 2013 ($p = 0,000$).

5. Artikel Kelima

- Judul Artikel : Kualitas Antenatal Care dengan Kepuasan Ibu hamil
- Nama Jurnal : Oksitosin, Kebidanan
- Penerbit : Oksitosin, Kebidanan, Vol.V, No.2, Agustus 2018 : 199-125
- Volum : Volume V, nomor 2
- Tahun terbit : 2018
- Penulis Artikel : Azizatul Hamidiyah, Nurhidayati
- Terakreditasi : Terakreditasi Sinta 4
- Isi Artikel
- Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan ANC dengan kepuasan ibu hamil di Puskesmas Banyuputih Kabupaten Situbondo tahun 2018.
- Metode : Kuantitatif

Desain	: <i>Cross Sectional</i>
Populasi	: 61 Orang
Sampel	: 61 Orang
Metode Analisis	: Uji statistic <i>Chi Square</i>
Hasil Penelitian	: Secara keseluruhan hasil penelitian kualitas pelayanan ANC dalam katogeri baik yaitu Reability 52%, Responsive 51% dan Tangibles 56%, sebagian ibu hamil puas dengan pelayanan ANC di Puskesmas Banyuputih sebesar 52%.
Kesimpulan dan Saran	: Simpulan penelitian ini yaitu ada hubungan kualitas pelayanan ANC yaitu dimensi Reliability (Pvalue 0,000), Responsiveness (Pvalue 0,007), Assurance (Pvalue 0,016), Emphaty (Pvalue 0,001) dan Tangible (Pvalue 0,016) dengan kepuasan ibu hamil. Saran dalam penelitian ini yaitu Puskesmas Banyuputih agar meningkatkan kualitas pelayanan ANC baik pada dimensi Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty dan Tangible sehingga cakupan K1 dan K4 dapat tercapai sesuai target ibu

hamil dapat meningkat derajat
kesehatannya