

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan KB secara umum menunjukkan 24 responden (58.5%) kategori kurang puas.
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan KB pada dimensi bukti langsung (*Tangible*) menunjukkan 21 responden (51.2%) kategori kurang puas.
3. Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan KB pada pada dimensi keandalan (*Reliability*) menunjukkan 27 responden (65,9%) kategori puas.
4. Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan KB pada dimensi ketanggapan (*Responsiveness*) menunjukkan yaitu 22 responden (53,7%) kategori puas.
5. Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan KB pada dimensi keyakinan (*Assurance*) menunjukkan 25 responden (61%) kategori puas.
6. Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan KB pada dimensi empati (*Emphaty*) menunjukkan 22 responden (53,7%) kategori puas.

B. Saran

1. Bagi Profesi Kebidanan

Diharapkan kepada bidan yang bekerja di PMB Maria Ulfa, S.ST.Keb agar terus mempertahankan dan lebih meningkatkan pelayanan KB serta memperbaiki fasilitas pelayanan seperti ruang tunggu, memperbaiki

penampilan fisik menggunakan pakaian yang rapi dalam memberikan pelayanan pada akseptor KB agar menjadi baik lagi.

2. Bagi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

- a. Diharapkan hasil penelitian ini dijadikan bahan masukan bagi bidan yang bekerja di pelayanan kesehatan agar selalu memperhatikan pelayanan, khususnya pelayanan KB untuk akseptor KB.
- b. Diharapkan hasil penelitian ini dijadikan bahan acuan untuk meningkatkan pengetahuan mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo tentang pelayanan KB dan dapat dijadikan sebagai bahan bacaan.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan acuan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai pelayanan KB dan dapat dijadikan bahan bacaan.

4. Bagi Peneliti

- a. Diharapkan hasil penelitian ini digunakan sebagai sumber referensi untuk Universitas Ngudi Waluyo dan dijadikan dokumen untuk memacu minat peneliti selanjutnya.
- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk bisa melakukan penelitian mengenai pelayanan KB oleh bidan.