



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

**Oleh
UMIYATUL FAHRINI
NIM : 050218A238**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2020**