

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan review artikel yang dilakukan didapatkan hasil bahwa tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan di depo BPJS Rumah Sakit responden merasa puas.

B. Saran

Disarankan agar penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan diteruskan untuk mengetahui kualitas pelayanan kefarmasian terhadap kepuasan pasien rawat jalan di depo BPJS Rumah Sakit. Mungkin peneliti selanjutnya dapat melakukan pengkajian lebih dalam tentang kualitas pelayanan maupun tingkat kepuasan kefarmasian.