



**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI DEPO  
BPJS RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

Oleh  
**SITI NOR KHAIRAH**  
**NIM 050218A219**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2020**